

**ABSTRACT**

**PROBLEM LOAN SOLUTION STRATEGY ON**

**PD. BPR ARTHA GALUNGGUNG KARANGNUNGGAL TASIKMALAYA**

**BRANCH**

By:

Mivtahul Janah A.fendi

NIM. 193404038

*Supervisor I* : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

*Supervisor II* : Agi Rosyadi S.E., M.M.

*The purpose of this study was to determine the strategy for resolving non-performing loans at PD. BPR Artha Galunggung Karangnunggal Branch. The data used in this study is qualitative data with primary and secondary data sources with in-depth interview data collection techniques, participant observer, and literature studies. Based on the results of research at PD. BPR Artha Galunggung Karangnunggal Branch, it can be concluded that the factors that cause non-performing loans are internal and external factors. In dealing with non-performing loans to PD. BPR Artha Galunggung Branch has a strategy in dealing with each of its classifications such as substandard loans, loans under special mention, doubtful loans, and bad loans. In the settlement, there are obstacles, namely the debtor provides collateral that is not in accordance with the value of the debt, changes address and is difficult to find, and some collateral has been sold unilaterally by customer. Therefore PD. BPR Artha Galunggung Karangnunggal Branch has a solution, namely bank officers giving summons, billing by telephone, giving summons for clarification*

*Keywords : Strategy Settlement, Problem Credit, BPR.*

**ABSTRAK**

**STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA**

**PD. BPR ARTHA GALUNGGUNG CABANG KARANGNUNGGAL**

**TASIKMALAYA**

Oleh:

**Mivtahul Janah A.fendi**

NIM. 193404038

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

Pembimbing II : Agi Rosyadi S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi penyelesaian kredit bermasalah pada PD. BPR Artha Galunggung Cabang Karangnunggal. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder dengan teknik pengambilan data wawancara mendalam, *participant observer*, dan studi pustaka. Berdasarkan hasil penelitian pada PD. BPR Artha Galunggung Cabang Karangnunggal dapat disimpulkan bahwa faktor yang menyebabkan kredit bermasalah yaitu ada faktor internal dan eksternal. Dalam menangani kredit bermasalah pada PD. BPR Artha Galunggung Cabang Karangnunggal mempunyai strategi dalam menangani setiap penggolongannya seperti kredit kurang lancar (KL), Kredit Dalam Perhatian Khusus (DPK), kredit diragukan, dan kredit macet. Dalam penyelesaiannya mengalami hambatan yaitu debitur memberikan jaminan yang tidak sesuai dengan nilai hutangnya, pindah alamat dan sulit ditemui, dan agunan ada yang sudah dijual sepihak oleh nasabah. Maka dari itu PD. BPR Artha Galunggung Cabang Karangnunggal mempunyai solusinya yaitu petugas bank memberikan surat panggilan, penagihan melalui telepon, memberikan surat panggilan untuk dimintakan penjelasan.

Kata Kunci : Strategi Penyelesaian, Kredit Bermasalah, BPR