

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan perekonomian tidak terlepas dari peranan sektor perbankan untuk meningkatkan taraf hidup bangsa. Dalam Undang-Undang Nomor 10 tahun 1998 perubahan dari Undang-Undang tahun 1992 tentang perbankan, yang menyatakan bahwa bank adalah "badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat banyak".

Bank harus melakukan pendekatan oprasional sampai berhasil menghimpun dana-dana tersebut, agar masyarakat mau menyimpan uangnya di bank, maka pihak bank harus dapat memberikan rangsangan berupa balas jasa yang akan diberikan kepada nasabah/penyimpan. Balas jasa tersebut dapat berupa bunga, bagi hasil, hadiah, pelayanan atau balas jasa lainnya. Semakin tinggi balas jasa yang diberikan maka akan menambah minat masyarakat untuk menyimpan uangnya. Oleh karena itu, pihak perbankan harus memberikan berbagai rangsangan dan kepercayaan sehingga masyarakat berminat menanamkan dananya.

Sumber dana dari bank dapat diperoleh dari berbagai sumber antara lain dari pemegang saham, dana pinjaman likuiditas dari bank sentral dan dari masyarakat penyimpan baik itu berbentuk tabungan, giro, dan deposito. Bentuk sumber dana yang menjadi salah satu andalan bagi bank adalah

deposito, walaupun deposito merupakan sumber dana yang cukup mahal dibandingkan giro dan tabungan. Deposito adalah simpanan yang pencairannya hanya dapat dilakukan pada jangka waktu dan syarat-syarat tertentu. Karakteristik deposito dari bank diantaranya adalah deposito dapat dicairkan setelah jangka waktu berakhir.

Manfaat deposito bagi bank sangat penting karena menjadi sumber modal, sumber dana dari masyarakat akan dimanfaatkan oleh bank untuk disalurkan dalam bentuk kredit atau produk lain dari bank yang bersangkutan.

Dari sekian banyak dalam menerima simpanan dari masyarakat kepada bank, salah satunya deposito yang merupakan simpanan yang penarikannya tidak dapat dilakukan setiap saat tetapi hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu sesuai perjanjian nasabah dengan bank. Adapun pengertian dari deposito berjangka (*time deposit*) adalah simpanan mata uang rupiah yang penarikannya dilakukan pada saat jatuh tempo sesuai dengan kesepakatan antara bank dengan deposan (perorangan, perusahaan atau lembaga yang menyimpan uang pada bank dalam bentuk deposito berjangka). Deposito juga dapat diperpanjang secara otomatis dengan menggunakan sistem ARO (*Automatic Roll Over*), deposito akan diperpanjang secara otomatis setelah jatuh tempo sampai pemiliknya mencairkan depositonya. Selain itu bunga deposito lebih tinggi dari pada bunga tabungan. Hal ini dikarenakan uang yang didepositokan akan disimpan selama jangka waktu tertentu, sehingga bank merasa perlu untuk memberi suku bunga yang lebih tinggi dibanding

suku bunga pada rekening tabungan yang penarikannya dapat dilakukan kapan saja.

Terdapat 2 jenis macam Bjb deposito, yaitu Deposito Berjangka dan Deposito Suka-Suka. BJB Deposito (Deposito Berjangka) adalah simpanan berjangka dalam mata uang Rupiah dengan bunga menarik dan beragam keuntungan lainnya, untuk memastikan uang yang diinvestasikan di tempat yang aman dan terpercaya sekaligus menguntungkan, BJB Deposito adalah pilihan yang tepat dan dapat diandalkan. Sedangkan BJB Deposito Suka Suka adalah simpanan berjangka yang fleksibel diperuntukkan bagi nasabah perorangan dalam mata uang Rupiah yang dapat dicairkan sewaktu-waktu tanpa dikenakan pinalti.

Berdasarkan uraian diatas, maka dari itu penulis akan mencoba melakukan pembahasan mengenai pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito pada sebuah bank di Ciamis yang juga merupakan tempat penulis melakukan penelitian tugas akhir yaitu pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis. Dengan mengambil judul.

**"PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN PENCAIRAN
PRODUK DEPOSITO PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN (Persero) Tbk. KANTOR CABANG
CIAMIS".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan data diatas maka masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa syarat pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis?
2. Bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis?
3. Apa hambatan yang dihadapi pada prosedur pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis?
4. Bagaimana solusi yang dilakukan atas hambatan yang dihadapi dalam prosedur pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui apa syarat pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis.

2. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis.
3. Untuk mengetahui apa hambatan yang dihadapi pada prosedur pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis.
4. Untuk mengetahui bagaimana solusi yang dilakukan atas hambatan yang dihadapi dalam prosedur pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis.

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman tentang prosedur pembukaan dan pencairan produk deposito serta mengetahui berbagai hambatan-hambatan dan beserta solusinya.

2. Manfaat Praktis

a. Penulis

Mengetahui prosedur pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito yang ada di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis.

b. Perusahaan

Memberikan masukan-masukan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan prosedur pembukaan dan penutupan pencaian produk deposito.

c. Peneliti Selanjutnya

Sebagai bahan referensi dalam pemikiran untuk meningkatkan pengetahuan yang dapat dijadikan bahan masukan untuk penelitian yang mengangkat tema sejenis.

1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan yaitu :

Nama Instansi : PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat
Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang
Ciamis

Alamat : Jl. Jend. Sudirman No. 71, Kec. Ciamis,
Kabupaten Ciamis, Jawa Barat Kode Pos
46211

No. Telepon : (0265) 772843

Website : <https://www.bankbjb.co.id>

1.5.2 Jadwal Penelitian

Waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakan kegiatan penelitian ini adalah selama 30 Hari kerja terkecuali hari Sabtu dan Minggu yaitu dimulai dari tanggal 22 Desember 2021 s/d 01 Februari 2022.

Dibawah ini adalah tabel jadwal kegiatan yang dilakukan dalam penulisan laporan Tugas Akhir:

Tabel 1.1

Waktu Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir 2022

| No | Jenis Kegiatan | Februari | | | | Maret | | | | April | | | |
|----|---|----------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengajuan Judul TA | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Acc Judul oleh Pembimbing 1 dan 2 | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Pengajuan Outline TA | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Proses Bimbingan untuk menyelesaikan TA | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Seminar Tugas Akhir | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Revisi Tugas Akhir dan Persetujuan Revisi | | | | | | | | | | | | |

Sumber: Data diolah, 2022