

**ABSTRACTS**

**PROCEDURES FOR OPENING AND CLOSING DEPOSIT  
DISBURSEMENT  
AT PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT AND BANTEN  
(Persero) Tbk.  
CIAMIS BRANCH OFFICE**

*By;*

**Annisa Anggraeni Gunawan**

NPM 193404001

***Guidance:***

*Guidance I* : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

*Guidance II* : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

*The purpose of this Final Project is to find out about the Opening and Closing Procedures for Disbursement of Deposit Products at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten (Persero) Tbk. Ciamis Branch Office. The method used in this final project research is participant observation study method, in-depth interview, and literature study. In general, the types of deposits in banks are savings deposits, demand deposits, and time deposits. Time deposits are deposits that can only be withdrawn at a certain time according to the customer's agreement with the bank. Bank BJB has 2 types of deposits, the first is time deposits and the second is like-like deposits. In the procedure for opening and closing the disbursement of deposit products, there are several requirements, prospective customers fill out a registration form first, then fill in their identity and provide the existing requirements. The obstacle that often occurs is that there are still many customers who do not understand the provisions regarding deposit products. From the results of the study it can be concluded that the opening and closing of deposit disbursement is carried out by individuals or companies by including the requirements that have been determined by the bank. The stages in the deposit are the procedure for opening deposit products and closing procedures for disbursement of deposit products.*

*Keyword: Procedure, Deposit.Bank.*

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN PENCAIRAN PRODUK DEPOSITO PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (Persero) Tbk. KANTOR CABANG CIAMIS**

Oleh:

**Annisa Anggraeni Gunawan**

NPM 193404001

#### **Pembimbing:**

Pembimbing I : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui mengenai Prosedur Pembukaan dan Penutupan Pencairan Produk Deposito yang ada pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah metode studi observasi partisipan, wawancara mendalam, dan studi pustaka. Secara umum jenis simpanan di bank adalah simpanan tabungan, simpanan giro, dan simpanan deposito. Deposito merupakan simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu sesuai perjanjian nasabah dengan pihak bank. Bank BJB memiliki 2 jenis macam deposito, yang pertama ada deposito berjangka dan yang ke dua ada deposito suka-suka. Dalam prosedur pembukaan dan penutupan pencairan produk deposito ada beberapa persyaratan, calon nasabah mengisi formulir pendaftaran terlebih dahulu kemudian mengisi identitas diri dan memberikan persyaratan yang sudah ada. Hambatan yang sering terjadi yaitu masih banyak nasabah yang kurang memahami mengenai ketentuan tentang produk deposito. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pembukaan dan penutupan pencairan deposito dilakukan oleh perorangan atau perusahaan dengan menyertakan persyaratan yang telah ditentukan oleh bank. Adapun tahapan-tahapan dalam deposito yaitu prosedur pembukaan produk deposito dan prosedur penutupan pencairan produk deposito.

Kata Kunci : Prosedur, Deposito, Bank.