

ABSTRACT

PROCEDURE OF PROVIDING HOME OWNERSHIP LOANS (KPR) FOR ENTREPRENEURS AT BANK BTN TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By:

Dhea Fitriani

NIM. 193404102

Guidance I : Agi Rosyadi, S.E., M.M

Guidance II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si

The purpose of this research is to find out the procedure for providing mortgages for entrepreneurs at Bank BTN KC Tasikmalaya. The research method used is to use qualitative descriptive methods with interview data collection methods, observer participants and literature studies. Procedures for Providing BTN Mortgage Loans for entrepreneurs at PT Bank Tabungan Negara Tasikmalaya Branch Office ranging from loan requests from customers, providing information related to mortgages, completing the requirements provided by banks, data verification, interviews, On the spot, approvals, credit agreements, to credit giving and credit flows. In the provision of mortgages, BTN KC Tasikmalaya experienced several obstacles ranging from the completeness of the requirements file that is less, customers who more oftentransaski in cash, field surveys that are difficult to find, and repayment capacity calculations (RPC). While the solution provided is a credit officer (Loan Service or CLO) and the developer provides detailed information related to the mortgage and its requirements, ensures the customer pays the mortgage through the account number, and ensures the location to be surveyed.

Keywords: Credit Granting Procedure, Home Ownership Credit (KPR), self-employment, Bank.

ABSTRAK

PROSEDUR *PEMBERIAN* KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) BAGI WIRUSAHA PADA BANK BTN KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Dhea Fitriani

NIM 193404102

Pembimbing I : Agi Rosyadi, S.E., M.M

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prosedur pemberian KPR bagi wirausaha pada Bank BTN KC Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data wawancara, *partisipant observer* dan studi kepustakaan. Tata Cara Pemberian Kredit KPR BTN bagi wirausaha di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya mulai dari permintaan pinjaman dari pelanggan, pemberian informasi terkait KPR, melengkapi persyaratan yang disediakan oleh bank, verifikasi data, wawancara, *On the spot*, persetujuan, perjanjian kredit, sampai dengan pemberian kredit dan arus kredit. Dalam pemberian KPR, BTN KC Tasikmalaya mengalami beberapa kendala mulai dari kelengkapan berkas persyaratan yang kurang, nasabah yang lebih sering bertransaksi secara tunai, survey lapangan yang sulit ditemukan, dan perhitungan repayment capacity (RPC). Sedangkan solusi yang diberikan adalah petugas kredit (*Loan Service atau CLO*) dan *developer* memberikan informasi detail terkait KPR dan persyaratannya tersebut, memastikan nasabah membayar KPR melalui nomor rekening, dan memastikan lokasi yang akan disurvey.

Kata kunci: Prosedur Pemberian Kredit, Kredit Pemilikan Rumah (KPR), Wirausaha, Bank.

