

## DAFTAR ISI

### *COVER*

<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Pengertian Strategi .....	8
2.1.2 Kredit Bermasalah.....	9
2.1.3 Kredit.....	20
2.1.4 Kredit Umum Pedesaan.....	36
2.1.5 Bank .....	37
2.1.6 Bank Umum .....	45
2.2 Pendekatan Masalah.....	49

<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	54
3.1.1	Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	54
3.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .	58
3.1.3	Nilai Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk ...	59
3.1.4	Budaya Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	60
3.1.5	Logo PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	63
3.1.6	Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	64
3.1.7	Produk PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	70
3.2	Metode Penelitian.....	80
3.2.1	Jenis Data dan Sumber Data.....	82
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	83
3.2.3	Teknik Analisa Data.....	85
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	88
4.1.1	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	88
4.1.2	Analisis Data .....	94
4.1.2.1	Penetapan Kredit Umum Pedesaan (KUPEDES) Dapat Dikatakan Bermasalah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Samarang .	94
4.1.2.2	Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Bermasalah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Samarang .	96
4.1.2.3	Strategi Penyelamatan Kredit Umum Pedesaan (KUPEDES) Bermasalah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk unit Samarang .....	101
4.2	Pembahasan.....	<b>108</b>
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>111</b>
5.1	Simpulan.....	111
5.2	Saran.....	112

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rencana <i>Rundown</i> Penelitian.....	7
4.1	Realisasi Kredit Umum Pedesaan Periode 2020-2021 .....	89
4.2	Kredit Umum Pedesaan Bermasalah Periode 2020-2021 .....	90
4.3	Penggolongan Kualitas Kredit .....	92

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Model Solusi Permasalahan Strategi Penyelamatan Kredit Umum Pedesaan (KUPeDES) Bermasalah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Samarang .....	53
3.1	Logo Resmi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	63
3.2	Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Samarang Garut.....	65
3.3	Proses Penelitian Kualitatif .....	81
4.1	Perkembangan Kredit Umum Pedesaan (KUPeDES) Bermasalah.....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Surat Panggilan .....	115
2	Surat Peringatan Pertama .....	116
3	Surat Peringatan Kedua.....	117
4	Surat Peringatan Ketiga.....	118
5	<i>Form</i> Permohonan Restrukturisasi Kredit .....	119
6	Biodata Penulis.....	120