

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. (2020). *Manajemen Strategis*. Makasar: CV. Nas Media Pustaka.
- Bank. (2022). *Tentang BRI*. Online. <https://bri.co.id/tentang-bri>
- Fatah, N. (2015). *Manajemen Stratejik Berbasis Nilai (Value Based Management)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Firdaus, R & Ariyanti, M. (2017). *Manajemen Perkreditan Bank Umum*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, M. (2015). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hery. (2018). *Manajemen Strategik*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2015). *Bisnis Kredit Perbankan*. Jakarta: Gramedia.
- Kasmir. (2014). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Leksono, S. (2013). *Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Purwanti, S. (2015). *Kamus Perbankan*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.