

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii

BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	10
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	19
2.1 Tinjauan Pustaka.....	19
2.1.1 Pengertian Mekanisme	19
2.1.2 Pengertian Penyaluran.....	20
2.1.3 Bank	20
2.1.4 Kredit	28
2.1.5 Kredit Usaha Rakyat	45
2.1.6 Pengertian UMKM.....	47
2.2 Pendekatan Masalah	49

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	53
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	53
3.1.1 Sejarah PT Bank BNI (Persero) Tbk	53
3.1.2 Identitas Bank BNI.....	54
3.1.3 Visi dan Misi Bank BNI.....	55
3.1.4 Statemen Budaya PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk.	56
3.1.5 Struktur Organisasi Bank BNI KCP Ciamis	56
3.1.6 Deskripsi Jabatan di Bank BNI KCP Ciamis.....	57

3.1.7 Kegiatan operasional PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciamis.....	65
3.1.8 Orbitase	69
3.2 Metode Penelitian	70
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	70
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	71
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Hasil Penelitian.....	75
4.1.1 Persyaratan Pembiayaan BNI Kredit Usaha Rakyat pada PT Bank Negara Indonesia (Persero)TbkKantor Cabang Pembantu Ciamis	78
4.1.2 Mekanisme penyaluran Kredit Usaha RakyatJenis Kredit Modal Kerja pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciamis.....	79
4.1.3 Hambatan yang timbul dalam Penyaluran Kredit Usaha Rakyat Jenis Modal Kerja pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciamis	86
4.1.4 Solusi mengenai Hambatan dalam Penyaluran BNI Kredit Usaha Rakyat pada PT Bank Negara Indonesia (persero)Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciamis	87
4.2 Pembahasan	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks Waktu Penelitian.....	18
Tabel 2.1 Data Informan Penelitian	72
Tabel 4.1 <i>plafond</i> kredit dan angsuran KUR	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank BNI	54
Gambar 2.1 Model Pendekatan Masalah	52
Gambar 4.1 <i>flowchart</i> mekanisme pemberian kredit	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Brosur KUR.....	98
Lampiran 1.2 Penjelasan Alur Kredit Bank BNI KCP Ciamis	99
Lampiran 1.3 Formulir Permohonan KUR	100