

ABSTRACT

Kersanegara Health Center is a community health center located in Tasikmalaya. This health center serves more than 100 patients who come every day. The Kersanegara Health Center has random patient arrival times, which means patients can come at any time, random service times, which means the patient's time to be served by health workers because each patient has a unique service time, so it cannot be predicted with certainty. The Kersanegara Health Center still uses a conventional queuing system that is no longer effectively used, plus during a pandemic like this. Customer service (service officers) still interact directly with patients at the time of taking the queue, so it often happens that the recipients of queuing services crowd every day. In fact, there is often cheating in the queue. This can have an impact on increasing the rate of the spread of covid, it can even create new clusters. The purpose of this study is to design an online queuing information system application based on a website using the first come first served (FCFS) algorithm to reduce the number of queues at locations using an online queuing application and create a fair queuing system using the First Come First Served algorithm.

Keywords : *Information System, Website, PUSKESMAS, Queue*

ABSTRAK

Puskesmas Kersanegara merupakan sebuah pusat kesehatan masyarakat yang berada di Tasikmalaya Puskesmas ini melayani lebih dari 100 pasien yang datang setiap harinya. Pada Puskesmas Kersanegara memiliki waktu kedatangan pasien random yang berarti pasien dapat datang kapan saja, waktu pelayanan random yang berarti waktu pasien untuk dilayani oleh petugas Kesehatan karena setiap pasien memiliki waktu pelayanan yang unik, sehingga tidak dapat diprediksi secara pasti. Puskesmas Kersanegara masih menggunakan sistem antrian konvensional yang sudah tidak efektif digunakan, ditambah lagi pada masa pandemic seperti ini. Customer service (petugas pelayanan) masih berinteraksi langsung dengan pasien pada saat pengambilan antrian, sehingga sering terjadi penerima layanan antrian berkerumun setiap harinya. Bahkan sering terjadi kecurangan dalam antrian. Hal tersebut dapat berdampak pada naiknya tingkat penyebaran covid, bahkan dapat menciptakan *cluster* baru. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang suatu aplikasi sistem informasi antrian online berbasis website menggunakan algoritma first come first served (FCFS) untuk mengurangi jumlah antrian di lokasi dengan menggunakan aplikasi antrian online dan membuat sistem antrian yang adil dengan menggunakan algoritma *First Come First Served*.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Website, PUSKESMAS, Antrian