

DAFTAR ISI

COVER

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Strategi.....	7
2.1.2 Pengertian Pemasaran.....	8
2.1.3 Strategi Pemasaran	9
2.1.4 Pengertian Bank.....	25
2.1.5 Fungsi Bank	27
2.1.6 Jenis-jenis Bank.....	29
2.1.7 Kredit Pensiun	33
2.1.8 Pengertian Kredit	34
2.1.9 Unsur-unsur Kredit	36
2.1.10 Fungsi Kredit	37
2.1.11 Tujuan Kredit.....	39
2.1.12 Jenis-jenis Kredit	40
2.1.13 Prinsip Pemberian Kredit.....	41
2.2 Pendekatan Masalah.....	44

BAB III	GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	45
3.1.1	Sejarah Singkat Bank BTPN	45
3.1.2	Visi dan Misi Bank BTPN.....	47
3.1.3	Nilai-nilai yang dianut Bank BTPN	48
3.1.4	Struktur Organisasi	48
3.1.5	Deskripsi Jabatan dan Fungsi Jabatan	50
3.2	Metode Penelitian.....	56
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	56
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	57
3.2.3	Teknik Analisis Data	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Strategi Pemasaran Kredit Pensiun (Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Tasikmalaya).....	61
4.1.2	Hambatan yang ditemui dalam proses strategi pemasaran kredit pensiun yang diterapkan oleh PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Tasikmalaya	79
4.1.3	Upaya mengatasi hambatan yang ditemui dalam proses strategi pemasaran kredit pensiun yang diterapkan oleh PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Tasikmalaya.....	81
4.2	Pembahasan.....	
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matrik Tabel Waktu Penelitian	6
Tabel 3. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. Kantor Cabang Singaparna.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen 4P dari Bauran Pemasaran	17
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Keterangan Domisili	82
Lampiran 1.2 Formulir Permohonan Kredit Pensiun	83
Lampiran 1.3 Formulir Persetujuan&Perjanjian Kredit Pensiun	84
Lampiran 1 4 Formulir Pernyataan Dokumen Debitur	85
Lampiran 1 5 Biodata Penulis	86