

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “**STRATEGI PEMASARAN KREDIT PENSIUN PADA PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG TASIKMALAYA**” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir. M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Prodi Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M., dan Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis.
5. Ibu Dedeh Sudaryanti, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu selama penulis berada di bangku perkuliahan.

7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Teman-teman Perbankan dan Keuangan 2019 yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis karena telah membantu kelancaran penulis penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2022

Tasya Plaras Andamsuri

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas semua petunjuk dan kemudahan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kakak tercinta, yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini sehingga penyusunan dapat berjalan dengan lancar.

Tasikmalaya, Mei 2022

Tasya Plaras Andamsuri