

DAFTAR PUSTAKA

- Danang Sunyoto. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : (Center for Academic Publishing Service (CAPS)
- Fandy Tjiptono dkk. 2008. *Pemasaran Strategik*, Yogyakarta : ANDI
- Irham, Fahmi. 2014. *Manajemen Pengkreditan*. Bandung : Rizqi Press.
- Kasmir. 2017. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- _____. 2014. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- _____. 2008. *Pemasaran Bank*. Jakarta : Kencana Predana Media Group.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2008. *Prinsip-prinsip pemasaran*. Edisi 12, Jilid 1. Jakarta : Erlangga
- Kasmir. 2008. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Rajagrafindo Persada
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13, Jilid 1. Jakarta : Erlangga
- Nana Herdiana Abdurrahman. 2015. *Manajemen Strategi Pemasaran*. Jakarta : CV. Pustaka Setia.
- Sigit Triandaru dan Totok Budisantoso. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Salmeba Empat
- Sofjan Assauri. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Syamsu Iskandar. 2008. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta Selatan : PT. Semesta Asa Bersama.
- Situs resmi Bank Tabungan Pensiunan Nasional pada www.btpn.com
- Undang-undang Perbankan No. 7 Tahun 1992
- Undang-undang Perbankan No. 10 Tahun 1998
- Undang-undang Pokok Perbankan No. 14 Tahun 1967
- Undang-undang No. 11 Tahun 1992 Tentang Pensiun