

## DAFTAR PUSTAKA

### LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERNYATAAN

**ABSTRAK**..... i

*ABSTRACT*..... ii

**PEDOMAN TRANSLITERASI**..... iii

**KATA PENGANTAR**..... v

**DAFTAR ISI**..... vii

**DAFTAR TABEL**..... ix

**DAFTAR GAMBAR**..... x

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 4

C. Tujuan Penelitian..... 5

D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian..... 5

### BAB II KERANGKA TEORITIS

A. Tinjauan Pustaka ..... 6

1. Pengertian Manajemen Pemasaran ..... 6

2. Keputusan Pembelian Konsumen..... 9

3. Minat Menjadi Nasabah ..... 13

4. Analisis Faktor-faktor yang meningkatkan minat Nasabah..... 21

B. Penelitian Terdahulu..... 38

C. Kerangka Pemikiran .....	40
-----------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	42
B. Sumber Data.....	43
C. Teknik Pengumpulan Data.....	43
D. Instrumen Penelitian .....	45
E. Teknik Analisis Data .....	48
F. Tempat dan Waktu Penelitian .....	51

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia .....	52
1. Gambaran Umum Penggabungan Bank Mandiri Syariah, BRI dan BNI Syariah Menjadi bank Syariah Indonesia .....	52
2. Bsi Kcp Abdullah Bin Nuh Cianjur .....	53
3. Visi Bank Syariah Indonesia .....	54
4. Misi Bank Syariah Islam .....	54
5. Struktur Kepengurusan Bank Bsi Kcp Abdullah Bin Nuh.....	55
6. Teknologi Perbankan Syariah.....	55
B. Deskripsi dan Pembahasan.....	59
1. Analisis Faktor-Faktor Yang Meningkatkan Minat Nasabah Pada Bsi Kcp Abdullah Bin Nuh Cianjur.....	59

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan ..... 64

B. Saran ..... 64

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Pedoman Wawancara Analisis Faktor-Faktor Yang Meningkatkan Minat Nasabah Pada Bsi Kcp Abdullah Bin Nuh Cianjur.....	46
Tabel 3.2	Pedoman Wawancara.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1	Analysis Interactive Model dari Miles & Huberman.....	49
Gambar 4.1	Struktur Kepengurusan Bank Bsi Kcp Abdullah Bin Nuh <sup>67</sup> .....	55
Gambar 4.2	Diagram Jawaban Narasumber .....	61

---

<sup>67</sup> Wawancara dengan Narasumber Nasabah BSI KCP Abdullah Bin Nuh, 17 September 2021