

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Tidak lupa shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Serta kepada keluarganya, sahabatnya dan kepada kita selaku umatnya. Aamiin.

Berkat restu dan izin dari Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Penerapan PSBB Di DKI Jakarta Menggunakan *Naïve Bayes*. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi satu syarat memperoleh gelar sarjana penelitian di Jurusan Informatika.

Pada saat penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. H. Aripin, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik, yang telah memberikan ijin dalam penyusunan skripsi ini.
2. Nur Widiyasono, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Informatika, yang telah mengarahkan penulis
3. Acep Irham Gufroni, S.Kom., M.Eng., selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi
4. Rianto, S.T., M.T., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada peneliti mengenai apa yang harus dilaksanakan dalam menyelesaikan skripsi
5. Aldy Putra Aldya, S.T., M.T., selaku Wali Dosen yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama menjalani perkuliahan

6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Informatika yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta bimbingan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Siliwangi
7. Kepada kedua orang tua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi. Semoga semua bantuan yang diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pembaca. Aamiin.

Tasikmalaya, 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

halaman

<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Batasan Masalah .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Metodologi Penelitian .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Sistematika Penulisan .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Twitter.....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 <i>Covid-19</i> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 PSBB.....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 <i>Data Mining</i> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 <i>Text Mining</i> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Analisis Sentimen .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Klasifikasi .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 <i>Naïve Bayes</i> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.9 <i>Tools</i> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>

2.10	Matriks Penelitian .....	II-Error! Bookmark not defined.
2.11	Penelitian Terkait .....	II-32
BAB III	.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.1	Metodelogi Penelitian .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.2.	Studi Pustaka.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.3	Pengumpulan Data .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.4	Input Data.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.5	<i>Preprocessing Data</i> .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.6	<i>Labeling Data</i> .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.7	Klasifikasi Dengan <i>Naïve Bayes</i> .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.8	Evaluasi Model .....	III-Error! Bookmark not defined.
BAB IV	.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1	Pengumpulan Data .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2	<i>Preprocessing Data</i> .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Seleksi Komentar .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Data Cleaning.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Normalisasi Data.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3	Pemberian <i>Labeling Data</i> .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.4	Klasifikasi Dengan <i>Naïve Bayes</i> .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.5	Evaluasi Model dengan <i>Confusion Matrix</i> .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	IV-Error! Bookmark not defined.
BAB V	.....	V-Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan .....	V-Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran .....	V-Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian .....	II-14
Tabel 4.1 Sampel Seleksi Komentar .....	IV-4
Tabel 4.2 Sampel <i>Data Cleaning</i> .....	IV-5
Tabel 4.3 Hasil Normalisasi .....	IV-7
Tabel 4.4 Sentimen <i>Tweet</i> Positif .....	IV-14
Tabel 4.5 Sentimen <i>Tweet</i> Negatif.....	IV-15
Tabel 4.6 Sentimen <i>Tweet</i> Netral .....	IV-15
Tabel 4.7 <i>Confusion Matrix</i> .....	IV-16
Tabel 4.8 Hasil <i>Confusion Matrix</i> .....	IV-17

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur Metode <i>Naïve Bayes</i> .....	II-Error! Bookmark not defined.1
Gambar 3.1. Metodologi Penelitian .....	III-Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 <i>Crawling Data</i> .....	IV-1
Gambar 4.2 Hasil <i>Crawling Data</i> .....	IV-2
Gambar 4.3 Hasil <i>Update Data</i> Terbaru Yang Kosong .....	IV-3
Gambar 4.4 <i>Labeling Data</i> .....	IV-8
Gambar 4.5 <i>Import Data</i> .....	IV-9
Gambar 4.6 Pemberian Role .....	IV-10
Gambar 4.7 Tahapan Akhir <i>Import Data</i> .....	IV-10
Gambar 4.8 Model Sub Proses <i>Naïve Bayes</i> .....	IV-11
Gambar 4.9 Hasil <i>Rapidminer</i> .....	IV-13
Gambar 4.10 <i>Performance Akurasi Rapidminer</i> .....	IV-13