

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	3
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Prosedur.....	6

2.1.2 Bank	7
2.1.2.1 Pengertian Bank.....	7
2.1.2.2 Jenis-jenis Bank.....	8
2.1.3 KPR	12
2.1.3.1 Pengertian KPR	12
2.1.3.2 Jenis-jenis KPR.....	13
2.1.4 Kredit.....	14
2.1.4.1 Pengertian Kredit.....	14
2.1.4.2 Unsur-unsur Kredit.....	15
2.1.4.3 Fungsi Kredit	16
2.1.4.4 Manfaat Kredit.....	17
2.1.4.5 Jenis-jenis Kredit	21
2.1.4.6 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit	24
2.1.4.7 Tahap Pemberian kredit.....	27
2.2 Pendekatan Masalah.....	28

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum.....	29
3.1.1 Sejarah dan Profil PT Bank Tabungan Negara.....	29
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara.....	34
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan.....	35
3.1.4 Logo dan Makna PT Bank Tabungan Negara	38
3.1.5 Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya	40

3.1.6 <i>Job Description</i> PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya	41
3.2 Metode Penelitian	46
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	46
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.3 Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Deskripsi Penelitian.....	51
4.1.2 Analisa Data dan Pembahasan	53
4.1.2.1 Syarat dan Ketentuan Pengajuan KPR Subsidi Pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya.....	53
4.1.2.3 Prosedur Pengajuan KPR Subsidi Pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya	58
4.1.2.4 Hambatan dan Solusi Pengajuan KPR Subsidi Pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya	60
4.2 Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Matriks Waktu Pelaksanaan Tugas Akhir 2022	5
Tabel 3.1	Daftar Direktur Utama	33

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 3.1	Logo Pertama BTN dari tahun 1980-1992.....	34
Gambar 3.2	Logo Kedua BTN dari tahun 1992-sekarang	34
Gambar 3.3	Logo BTN	38
Gambar 3.4	Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	40
Gambar 4.1	Flowchart Prosedur Pengajuan KPR Subsidi.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

No. Tabel	Judul	Halaman
Lampiran 1	Biodata Penulis	66