

## DAFTAR PUSTAKA

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tanggal 10 November  
tentang Perbankan, Pasal 1 Ayat (2)

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 1968 tentang Perbankan

Dr. Kasmir. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. (Edisi revisi 2014),  
Jakarta : PT RajaGrafindo persada.

Ardhansyah Putra Hrp, S.Pd., M. Si, Dwi Saraswati, S.Pd., M. Si. (2020). *Bank &  
Lembaga Keuangan Lainnya. (cetakan pertama)*. Surabaya: CV.  
Jaka Media Publishing. Diakses dari <https://z-library.org>

Dr. Didin Fatihudin, S.E.,M.Si. dan Dr, M. Anang Firmansyah, S.E.,M.M. (2019).  
*Pemasaran Jasa* (Cetakan Pertama). Yogyakarta: PT Deepublish  
(Cv Budi Utama).

Prof. Dr. H. Buchari Alma (2018). *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*.  
(Edisi Revisi). Bandung: ALFABETA, CV.

Prof. Dr. Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.  
(cetakan ke-19). Bandung: ALFABETA, CV. Diakses dari [https://z-  
library.org](https://z-library.org)

Staf Marketing BNI KCP Pangandaran. (Januari-Maret 2022). *Program Staff Get  
Emerald 2022*. Diakses 20 Januari 2022, dari Staf Marketing BNI  
KCP Pangandaran

Staf Marketing BNI KCP Pangandaran. (Januari-Maret 2022). *Digital Acquisition Program Periode Program Januari - Maret 2022*. Diakses 20 Januari 2022, dari Staf Marketing BNI KCP Pangandaran

Staf Marketing BNI KCP Pangandaran. (Januari-Maret 2022). *Program Emerald Get Emerald 2022*. Diakses 20 Januari 2022, dari Staf Marketing BNI KCP Pangandaran

Staf Marketing BNI KCP Pangandaran. (Januari-Maret 2022). *Program Get Your Gold 2022*. Diakses 21 Januari 2022, dari Staf Marketing BNI KCP Pangandaran

Staf Marketing BNI KCP Pangandaran. (Januari-Maret 2022). *Program New To Emerald 2022*. Diakses 21 Januari 2022, dari Staf Marketing BNI KCP Pangandaran

Staf Marketing BNI KCP Pangandaran. (Januari-Maret 2022). *Petunjuk Pelaksanaan Program Reward New To Customer (NOC) 2022*. Diakses 21 Januari 2022, dari Staf Marketing BNI KCP Pangandaran

<http://www.bni.co.id/emerald/promo-program/bni-emerald-mastercard-airport-experience> diakses pada 25 desember 2021, 10.31

<https://www.bni.co.id> diakses pada 25 Desember 2021, 10.21