

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| COVER | |
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI | ii |
| PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR | iii |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRACT | viii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian | 5 |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 6 |
| 1.5.1 Lokasi Kegiatan Penelitian | 6 |
| 1.5.2 Waktu Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH | 8 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 8 |
| 2.1.1 Mekanisme | 8 |
| 2.1.1.1 Pengertian Mekanisme | 8 |
| 2.1.2 Pajak | 8 |
| 2.1.2.1 Pengertian Pajak | 8 |
| 2.1.2.2 Jenis-Jenis Pajak | 10 |
| 2.1.2.3 Fungsi Pajak | 12 |
| 2.1.2.4 Subjek Pajak | 13 |
| 2.1.2.5 Objek Pajak | 14 |
| 2.1.3 Wajib Pajak | 14 |
| 2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak | 14 |
| 2.1.3.2 Jenis Wajib Pajak | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.4 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) | 17 |
| 2.1.4.1 Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak | 17 |
| 2.1.4.2 Fungsi Nomor Pokok Wajib Pajak..... | 18 |
| 2.1.4.3 Manfaat Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak | 18 |
| 2.1.4.4 Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak | 19 |
| 2.1.4.5 Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak | 20 |
| 2.1.4.6 Tempat Pembukaan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)..... | 21 |
| 2.1.4.7 Tempat Pengambilan Formulir | 21 |
| 2.2 Pendekatan Masalah | 22 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE | |
| PENELITIAN..... | 23 |
| 3.1 Gambaran Umum Perusahaan | 23 |
| 3.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya | 23 |
| 3.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya..... | 25 |
| 3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan | 26 |
| 3.1.4 Logo dan Makna | 27 |
| 3.1.5 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya | 29 |
| 3.1.6 <i>Job Description</i> Struktur Organisasi KPP Pratama Tasikmalaya | 31 |
| 3.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan KPP Pratama Tasikmalaya | 33 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 37 |
| 3.2.1 Jenis dan Sumber Data..... | 37 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 3.2.3 Teknik Analisis Data | 39 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 42 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 42 |
| 4.1.1 Syarat Pembukaan dan Penutupan Nomor Pokok Wajib Pajak | |
| (NPWP) Wajib Pajak Perusahaan | 42 |
| 4.1.1.1 Syarat Pembukaan NPWP | 42 |
| 4.1.1.2 Syarat Penutupan NPWP..... | 45 |
| 4.1.2 Mekanisme Pembukaan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) | |
| Perusahaan Secara Elektronik dan Manual | 45 |

| | | |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 4.1.2.1 | Mekanisme Pembukaan NPWP secara elektronik | 48 |
| 4.1.2.2 | Mekanisme Pembukaan NPWP secara Manual | 52 |
| 4.1.3 | Mekanisme Penutupan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Perusahaan Secara Elektronik dan Manual | 54 |
| 4.1.3.1 | Mekanisme Penutupan NPWP secara elektronik | 56 |
| 4.1.3.2 | Mekanisme Penutupan NPWP secara Manual | 58 |
| 4.1.4 | Hambatan – Hambatan yang dihadapi dalam Mekanisme Pembukaan dan Penutupan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Perusahaan Secara Elektronik dan Manual | 60 |
| 4.1.4.1 | Hambatan saat Pembukaan NPWP | 60 |
| 4.1.4.2 | Hambatan saat Penutupan NPWP | 61 |
| 4.1.5 | Solusi menghadapi hambatan mekanisme pembukaan dan penutupan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Perusahaan secara Elektronik dan Manual | 62 |
| 4.1.5.1 | Solusi Menghadapi Hambatan saat Pembukaan NPWP | 62 |
| 4.1.5.2 | Solusi Menghadapi Hambatan saat Penutupan NPWP | 63 |
| 4.2 | Pembahasan | 63 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 66 |
| 5.1 | Simpulan | 66 |
| 5.2 | Saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 69 |
| LAMPIRAN | | 70 |

DAFTAR TABEL

| No. | Judul Tabel | Halaman |
|------------|--|----------------|
| Tabel 1.1 | Matriks Waktu Penelitian..... | 7 |
| Tabel 3.1 | Kanwil DJP Jawa Barat I | 35 |
| Tabel 3.2 | Unit Usaha Pajak Tasikmalaya | 36 |
| Tabel 4.1 | <i>Flowchart</i> Pembukaan NPWP Secara Elektronik..... | 48 |
| Tabel 4.2 | <i>Flowchart</i> Pembukaan NPWP Secara Manual | 52 |
| Tabel 4.3 | <i>Flowchart</i> Penutupan NPWP Elektronik | 56 |
| Tabel 4.4 | <i>Flowchart</i> Penutupan NPWP secara Manual..... | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| No. | Judul Gambar | Halaman |
|------------|---------------------------------------|----------------|
| Gambar 3.1 | Logo KPP Pratama Tasikmalaya..... | 27 |
| Gambar 3.2 | Struktur KPP Pratama Tasikmalaya..... | 30 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Judul Lampiran | Halaman |
|------------|--|----------------|
| Lampiran 1 | Formulir Pembukaan NPWP Perusahaan | 70 |
| Lampiran 2 | Formulir Identitas Pengurus Wajib Pajak Perusahaan | 72 |
| Lampiran 3 | Formulir Penutupan NPWP Perusahaan | 73 |
| Lampiran 4 | <i>Leaflet</i> Penutupan NPWP | 74 |
| Lampiran 5 | Pedoman Wawancara | 75 |
| Lampiran 6 | Biodata Penulis | 77 |