

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>COVER</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	8
1.5.2 Waktu Penelitian .....	9
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Bank.....	10
2.1.1.1 Pengertian Bank.....	10
2.1.1.2 Fungsi .....	11
2.1.2 Prosedur Pemberian Kredit.....	12
2.1.2.1 Pengertian Prosedur .....	12
2.1.2.2 Kredit.....	13
2.1.2.2.1 Pengertian Kredit.....	13
2.1.2.2.2 Tujuan Kredit.....	14
2.1.2.2.3 Unsur Kredit .....	15
2.1.2.2.4 Jenis-jenis Kredit .....	18
2.1.2.2.5 Prinsip-prinsip Kredit .....	23
2.1.2.3 Tahapan Pemberian Kredit .....	25
2.1.3 Kredit Purna Bhakti .....	27
2.1.3.1 Pengertian Purna Bhakti .....	27
2.1.3.2 Macam-Macam Pensiun .....	28
2.2 Pendekatan Masalah .....	30

<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	32
3.1.1	Sejarah dan Profil PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk .....	32
3.1.1.1	Sejarah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk .....	32
3.1.1.2	Profil PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna .....	34
3.1.2	Visi dan Misi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk .....	35
3.1.3	Statement Budaya PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk .....	35
3.1.4	Logo dan Makna PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk .....	38
3.1.5	Produk dan Layanan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk .....	40
3.1.6	Struktur Organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna .....	55
3.1.7	<i>Job description</i> PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna.....	56
3.2	Metode Penelitian.....	70
3.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	70
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	71
3.2.3	Teknik Analisis Data .....	74
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Hasil Penelitian .....	76
4.1.1	Deskripsi Data .....	76
4.1.2	Analisis Data .....	78
4.1.2.1	Persyaratan dalam pemberian Kredit Purna Bhakti di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna .....	79
4.1.2.2	Prosedur Pemberian Kredit Purna Bhakti (KPB) Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna .....	80
4.1.2.3	Hambatan dalam Prosedur Pemberian Kredit Purna Bhakti (KPB) Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna .....	89
4.1.2.4	Solusi dalam Mengatasi Hambatan dalam Prosedur Pemberian Kredit Purna Bhakti (KPB) pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna .....	90
4.2	Pembahasan .....	92

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1 Simpulan.....	96
	5.2 Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>99</b>