

DAFTAR PUSTAKA

Asfi Manzilati. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma, Metode dan Aplikasi*. Malang: UB Press.

Kasmir (2004). *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Kasmir (2012). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.

Kasmir (2014). *Dasar-Dasar perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kotler, P dan Amstrong, G (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV alfabeta.

Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998.

Undang-undang Nomor 14 Tahun 1967.

UU Pokok Perbankan Nomor 7 Tahun 1992.

Kantor Pusat PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.

www.Jurnal.id/blog/2018 pada tanggal 21 April 2020.