

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, memberikan kekuatan dan kesabaran serta memberikan jalan menuju kemudahan sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Implementasi Sistem Pembayaran *Cashless* Melalui BNI *Mobile Banking* Untuk Meningkatkan Digitalisasi Produk Di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali”** dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Koordinator Program studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan, serta telah mengorbankan waktu dan pikirannya dalam menyempurnakan Tugas Akhir ini.
5. Bapak M. Taufik selaku Pimpinan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali.
6. Ibu Mayma Amalia Dewi selaku Pembimbing Lapangan di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali.
7. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan bimbingan, dan pengetahuan selama di bangku perkuliahan.
8. Seluruh staff dosen dan staff administrasi di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
9. Kedua Orang Tua dan Kakak tercinta yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

10. Keluarga Besar dari kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, dan dukungan kepada penulis.
11. Rinas, Maya, Endah dan Sita selaku sahabat kecil sekaligus saudara penulis yang telah setia menemani penulis hingga saat ini dan nanti.
12. Adi, Dwiyanti, Siti Aisah, Sri Mulyani, dan Fitria selaku sahabat yang selalu memberikan energi positif dan keceriaan untuk menjaga mental penulis.
13. Neli Eriska, Putri Andini, Karina Utami, dan Silvi Siti Nurjanah selaku sahabat sekaligus *partner* terbaik penulis yang selalu menguatkan, memberi motivasi, menemani di saat suka maupun duka, dan memberikan banyak pengalaman serta perjalanan berharga.
14. Salsa Ladiana Majid, Rismawati, dan Alm. Iqbal Faturrahman selaku teman seperjuangan yang juga memberikan motivasi, mewarnai hari-hari penulis dan memberi pelajaran berharga selama di bangku perkuliahan.
15. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tanpa melupakan kesalahan dan kekurangan di dalam Tugas Akhir ini, penulis menyampaikan mohon maaf sebesar-besarnya kepada pembaca. Untuk itu penulis bersedia menerima kritik serta saran dari pembaca dengan senang hati. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumber informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 01 Maret 2022

Penulis