

DAFTAR PUSTAKA

- BNI. (2020, May 15). Sepanjang Pandemi, Pengguna BNI Mobile Banking Meningkat 84%. *PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk*. Retrieved from <https://www.bni.co.id/id-id/beranda/berita/siaranpers/articleid/6851>
- Caroline, C. C., & Hastuti, T. D. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 9(2), 160–172. Retrieved from <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/aku/article/view/16812>
- Dyah, E. (2021, May 4). BNI Mobile Banking Jadi Mobile Apps Terbaik Bank Nasional. *DetikNews*. Retrieved from <https://news.detik.com/berita/d-5557703/bni-mobile-banking-jadi-mobile-apps-terbaik-bank-nasional>
- Fahlevi, P., & Dewi, A. O. P. (2019). Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 103–111.
- Hasan, N. I. (2014). *Pengantar Perbankan*. Jakarta: Gaung Persada Press Group. Retrieved from <https://repository.uinjkt.ac.id>
- Hazbiyah, S., & Wuryanta, E. W. (2020). Fenomena Cashless pada Pembentukan Gaya Hidup Baru Generasi Milenial. *Jurnal Ikon Agustus 2020*, 25 no. 2(2), 185–199. Retrieved from <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKON/article/view/1237/1000>
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Imanto, T. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Mobile banking. Universitas Brawijaya. Retrieved from <http://repository.ub.ac.id/177772/>
- Indah, D. (2016). Pengaruh E-Banking dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. Bank BNI'46 Cabang Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam*, 5(2), 545–554. Retrieved from <https://media.neliti.com>
- Karuniawan, A. N., Swasono, E., & Daroini, A. (2020). *Mobile Banking Dalam Cashless Society Menuju BNI Digital Banking*. Retrieved from <http://ejournal.ijshs.org/index.php/commo>
- Lubis, N. (2019). Pengaruh Sistem Pembayaran Non-Tunai Pada Era Digital Terhadap Tingkat Inflasi Di Indonesia. Skripsi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Retrieved from <http://repository.umsu.ac.id>
- Marlina, L., Mundzir, A., & Pratama, H. (2020). Cashless Dan Cardless Sebagai Perilaku Transaksi Di Era Digital. *Co-Management*, 3(2), 533–542. Retrieved from <https://journal.ikopin.ac.id>

- Mundhir, M. (2020). *Prosedur dan Penggunaan Mobile Banking Pada Pelayanan Nasabah PT Bank Negara Indonesia (Persero) tbk Kantor Cabang Pembantu Krian*.
- OJK. (2015). *Bijak Ber-Electronic Banking*. Jakarta. Retrieved from <https://www.ojk.go.id>
- Paramitha, D. A., & Kusumaningtyas, D. (2020). *Qris*. (D. A. Septi, Ed.). Kediri: Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri. Retrieved from <http://repository.unpkediri.ac.id>
- Pramono, J. (2020). *Kebijakan Publik. Kebijakan Publik*. Surakarta: Unisri Press.
- Pratama, A., Moh Saleh, F., Zahra, F., & Afdhalia, N. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Dalam Menggunakan Mobile Banking (Studi Empiris pada Nasabah Perbankan Konvensional di Kota Palu). *Jurnal Akun Nabelo*, 2(1), 204–216. Retrieved from <http://jurnal.untad.ac.id>
- Purnamawati, I. G. A., Yuniarta, G. A., & Sulindawati, N. L. G. E. (2014). *Akuntansi Perbankan Teori dan Latihan*. Singaraja: Graha Ilmu.
- Rahmawati, R. E., & Maika, M. R. (2021). Penerapan Model UTAUT terkait akseptasi mahasiswa terhadap Cashless Payment di masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 17(1), 1–14. <https://doi.org/10.21067/jem.v17i1.5228>
- Siadari, K., & Lutfi, A. (2021). Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Penggunaan BNI Mobile Banking Studi Kasus BNI Kantor Cabang Harmoni. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 155–160. Retrieved from <https://journal.untar.ac.id/index.php/jmbk/article/view/11223>
- Sidik, S. (2021, October 17). Top! User BNI Mobile Banking Melesat 55% di Kuartal I-2021. *CNBC Indonesia*. Retrieved from <https://www.cnbcindonesia.com/market/20210426170617-17-241000/top-user-bni-mobile-banking-melesat-58-di-kuartal-i-2021>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif fan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Wardhana, A., Basoeky, U., Pangabean, S., Manu, G. A., Hoeronis, I., Adnan, Y., & Maisarah; Sudirman, A. (2021). *Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Berbagai Aspek Kehidupan Masyarakat*. (R. R. Perung, Ed.). Bandung: Media Sains Indonesia. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/355440562>
- Wijoyo, H., Rakhmatulloh, A. R., Dewi, K., Dini, H., Lisnani, Firdaus, A. S., & Mahdayeni. (2021). *Dampak Pandemi Terhadap Kehidupan Manusia: Ditinjau dari beberapa aspek*. CV. Insan cedekia Mandiri.

Yoshio, A. (2021, November 5). Pacu Transformasi Digital, Pengguna Mobile Banking BNI Terus Tumbuh. Retrieved from <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/05/pacu-transformasi-digital-pengguna-mobile-banking-bni-terus-tumbuh>

Undang-Undang No. 14 Tahun 1967 Pasal 1 Tentang Pokok-Pokok Perbankan.

Undang-Undang no. 17 Tahun 1968 Tentang Bank Negara Indonesia 1946.

Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.

Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.

Undang-Undang No. 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia.

Undang-Undang No. 3 Tahun 2004 Tentang Bank Indonesia.