

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tampilan Menu Utama dan Fitur BNI <i>Mobile Banking</i>	97
Lampiran 2 Tampilan Menu Utama dan Fitur BNI <i>Mobile Banking</i> Lanjutan.....	98
Lampiran 3 Tampilan Error Message Pada BNI <i>Mobile Banking</i>	99
Lampiran 4 Formulir Layanan Nasabah	100
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Mendalam	101
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Mendalam Lanjutan	102
Lampiran 7 Biodata Penulis	103