

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
HALAMAN REKOMENDASI PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Peran.....	9
2.1.2 Bank	10
2.1.3 Kredit.....	18
2.1.4 Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK).....	28
2.2 Pendekatan Masalah.....	31
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Gambaran Umum	33
3.1.1 Sejarah dan Profil PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa dan Banten, Tbk.	33
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat	

dan Banten, Tbk.	35
3.1.3 Logo dan Makna PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	36
3.1.4 <i>Statement</i> Budaya PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	37
3.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	38
3.1.6 <i>Job Description</i> PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk.	39
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	43
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.3 Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.2 Pembahasan.....	57
4.2.1 Peranan SLIK (Sistem Layanan Informasi Keuangan) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	57
4.2.2 Hambatan yang ditemukan dalam mengakses SLIK (Sistem Layanan Informasi Keuangan)	64
4.2.3 Solusi atau Upaya Penyelesaian atau Hambatan yang ditemukan Dalam mengakses SLIK (Sistem Layanan Informasi Keuangan)	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Table 1.1	Matriks Waktu Penelitian	8
Table 1.2	Budaya Perusahaan Bank BJB	37
Table 4.1	Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti dengan Menggunakan SLIK pada Bank BJB Cabang Singaparna ...	51
Table 4.2	Pencarian Informasi Debitur.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 3.1	Logo Bank BJB	36
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Bank BJB.....	38
Gambar 4.1	Tata Cara Permintaan Informasi Debitur	47
Gambar 4.2	Panduan Layanan Informasi Debitur SLIK Secara Online ..	49
Gambar 4.3	Tata Cara Layanan Gerai SLIK Online OJK.....	54
Gambar 4.4	Tampilan Awal Aplikasi Reporting.....	55
Gambar 4.5	Tampilan Awal Aplikasi SLIK Web	55
Gambar 4.6	Tampilan Aplikasi SLIK Web.....	56
Gambar 4.7	Tampilan iDeb Viewer	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kegiatan Peneliti Saat Mengakses SLIK Web	71