

**KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PD
BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) ARTHA
GALUNGGUNG KANTOR PUSAT KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

DILLA FIRLY FEBIANI

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna
memperoleh gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan
Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Mei 2022

Pembimbing I



Agi Rosyadi, S.E., M.M
NIDN.0015039101

Pembimbing II



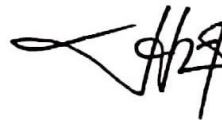
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si
NIDN.0415127802

**Ketua
Jurusan Ekonomi Manajemen**



Hj. Elis Listiana Mulvani, S.E., M.M
NIDN.0420076302

**Koordinator Prodi
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN.0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi




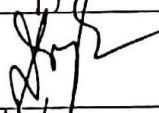
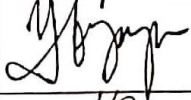

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN.0413116801

**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI
UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa:

Nama : Dilla Firly Febiani
 NPM : 193404070
 Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan
 Tanggal : Senin, 25 April 2022
 Judul : Kualitas Pelayanan *Customer Service* pada PD Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Pembimbing I		10/05/2022
2	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Pembimbing II		12/05/2022
3	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji I		10/5/22
4	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Penguji II		10/05/2022

Tasikmalaya, Mei 2022
 Mengetahui:
 Koordinator Program Studi D-3
 Perbankan dan Keuangan


Hj Noneng Masitoh, Ir. MM.
 NIDN.04281263