

ABSTRAK

LIPPI FIQRIYA PANGESTU. 2021. “MANAJEMEN PROGRAM PENDIDIKAN KESETARAAN PAKET C DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN. (STUDI DI SANGGAR KEGIATAN BELAJAR (SKB) KOTA TASIKMALAYA)”. Dibimbing oleh Yus Darusman dan Lulu Yuliani. Jurusan Pendidikan Masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.

Mutu suatu pendidikan dapat mempengaruhi lulusan suatu lembaga persekolahan baik formal maupun nonformal. Manajemen program pendidikan yang dikelola dengan baik akan dapat meningkatkan mutu pendidikan meskipun dalam prosesnya secara bertahap. Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengelolaan manajemen kesetaraan paket C di SKB Kota Tasikmalaya dalam meningkatkan mutu pendidikan. Penelitian ini dilakukan karena ditemukan beberapa permasalahan yang dapat mempengaruhi mutu pendidikan, diantaranya ketersediaan pendidik dan tenaga kependidikan dalam segi kuantitas yang masih kurang, penyebaran pembelajaran berbasis IT belum merata karena mutu pendidikan juga berkaitan dengan sarana prasarana yang memanfaatkan teknologi, fasilitas terkait ketersediaan buku yang idealnya memiliki rasio 1:1, peserta didik menginginkan pelayanan yang mudah dan cepat, serta sulitnya peserta didik menyesuaikan diri dengan peserta yang lain. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif yaitu pemecahan masalah yang didapatkan dengan cara mendeskripsikan keadaan objek atau subjek penelitian berdasarkan fakta di lapangan. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang didapatkan dari delapan informan dan data administratif lembaga. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Instrumen yang digunakan adalah pedoman observasi dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa manajemen program pendidikan kesetaraan paket C yang meliputi aspek fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan serta evaluasi, secara keseluruhan telah sesuai dan berjalan secara terstruktur serta telah mencapai tujuan seperti yang diharapkan. Dapat disimpulkan bahwa manajemen program pendidikan kesetaraan paket C di SKB Kota Tasikmalaya secara bertahap dapat meningkatkan mutu pendidikan.

Kata Kunci: *Manajemen, paket C, Mutu, Pendidikan.*

ABSTRACT

LIPPI FIQRIYA PANGESTU. 2021. "MANAGEMENT OF THE PACKAGE C EQUIVALENCE EDUCATION PROGRAM IN IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION. (STUDY AT SANGGAR KEGIATAN BELAJAR (SKB) TASIKMALAYA CITY)" . Supervised by Yus Darusman and Lulu Yuliani, Department of Public Education, Faculty of Teacher Training and Education, Siliwangi University, Tasikmalaya.

The quality of an education can affect the graduates of a schooling institution, both formal and non-formal. Well-managed education program management will be able to improve the quality of education even though it is through a gradual process. The purpose of this research was to find out how the package C equivalence management process at SKB Tasikmalaya City in improving the quality of education. This research was conducted because several problems were found that could affect the quality of education, the availability of educators and education personnel in terms of quantity is still lacking, the dissemination of information on ICT-based learning was not evenly distributed because the quality of education is also related to infrastructure facilities which take advantage of technology, book availability facilities that ideally have ratio of 1:1, students wanted easy and fast services, and the difficulty of students adapting with other participants. This research uses descriptive qualitative methods, which are problem solving obtained by describing the state of the object or research subject based on facts in the field. The data sources used are primary data and secondary data obtained from eight informants and institutional administrative data. Data collection techniques in this study are through observation, interviews, and documentation. The instruments used are observation and interview guidelines. Based on the results of the study, it was found that the management of the package C equivalence education program which includes aspects of planning, organizing, actuating, monitoring and evaluating functions, Overall, it has been in accordance with and is running in a structured manner and has achieved the expected goals. It can be concluded that the management of the package C equivalence education program at the Tasikmalaya City SKB can gradually improve the quality of education.

Keywords: Management, package C, Quality, Education