

ABSTRACT

**THE ROLE OF PT BANK WOORI SAUDARA INDONESIA 1906, TBK KCP
MANONJAYA AS A PAYING PARTNER IN DISTRIBUTING PENSION
FUNDS**

By:

Mutiara Bulan

NPM. 193404132

Guidance I : Agi Rosyadi, S.E., M.M

Guidance II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si

The purpose of this study was to determine the role of Woori Bank in paying pension funds, knowing the procedure for paying pension funds, knowing the obstacles faced in paying pension funds, and knowing the settlement of obstacles in paying pension funds. In this study, the author uses descriptive qualitative research methods and data collection techniques used are depth interviews and documentation with the help of participant observation. Based on research at PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk KCP PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. KCP Manonjaya acts as a payment partner as well as a payment office as a service unit for payment partners that pays the benefits of the THT, JKK, JKM and pension programs in cash or bank account.

Keywords: role, paying partner, pension fund

ABSTRAK

PERAN PT BANK WOORI SAUDARA INDONESIA 1906, TBK KCP MANONJAYA SEBAGAI MITRA BAYAR DALAM MENYALURKAN DANA PENSIUN

Oleh:

Mutiara Bulan

NPM. 193404132

Pembimbing I : Agi Rosyadi, S.E., M.M
Pembimbing II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran Bank Woori dalam pembayaran dana pensiun, mengetahui prosedur pembayaran dana pensiun, mengetahui hambatan yang dihadapi dalam pembayaran dana pensiun, dan mengetahui penyelesaian hambatan dalam pembayaran dana pensiun. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *depth interview* dan dokumentasi dengan bantuan *participant observation*. Berdasarkan penelitian pada PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk KCP PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. KCP Manonjaya berperan sebagai mitra bayar sekaligus kantor bayar sebagai unit layanan mitra bayar yang membayarkan manfaat program THT, JKK, JKM dan pensiun secara tunai atau rekening

Kata Kunci : peran, mitra bayar, dana pensiun