

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “Peran PT.Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk KCP Manonjaya sebagai Mitra Bayar dalam Menyalurkan Dana Pensiun” dapat terselsaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Koordinator Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
4. Agi Rosyadi, S.E.,M.M. dan Yuyun Yuniasih., S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan II yang selalu memberikan dukungan, arahan, dan saran dalam penulisan tugas akhir hingga tugas akhir ini terselesaikan dengan baik.
5. Yuyun Yuniasih., S.E., M.Si selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan memberikan arahan sejak semester 1 hingga semester 6 ini.
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

7. Teman-teman Perbankan dan Keuangan angkatan 2019 atas kerjasama, bantuan, dan kebersamaannya selama masa kuliah sampai akhirnya ada di titik ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR.....i

***ABSTRACT* iii**

ABSTRAKvi

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR LAMPIRANx

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah4

1.3 Tujuan Penelitian.....5

1.4 Kegunaan Penelitian.....6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH9

2.1 Tinjauan Pustaka9

2.1.1 Pengertian Peran.....9

2.1.2 Pengertian Mitra Bayar 10

2.1.3 Bank 11

2.1.4 Pensiun23

2.1.5 Dana Pensiun.....27

2.2 Pendekatan Masalah32

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	33
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	33
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	35
3.1.3 Produk dan Layanan Bank Woori Saudara	35
3.1.4 Logo dan Makna.....	41
3.1.5 Struktur Organisasi.....	42
3.1.6 <i>Job Description</i>	42
3.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini	46
3.2 Metode Penelitian.....	53
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	53
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.2.3 Teknik Analisa Data.....	56
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	57
4.1.2 Analisa Data	57
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Peran PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. KCP Manonjaya Sebagai Mitra Bayar Dalam Menyalurkan Dana Pensiun	58
4.2.2 Prosedur Pembayaran Dana Pensiun Pada PT Bank Woori Indonesia 1906, Tbk. KCP Manonjaya Sebagai Mitra Bayar Dalam Menyalurkan Dana Pensiun	59
4.2.3 Hambatan Yang Dihadapi Dalam Pembayaran Dana Pensiun Kepada Peserta Pensiun Pada PT Bank Woori Indonesia 1906, Tbk. KCP Manonjaya	61
4.2.4 Penyelesaian Hambatan Dalam Pembayaran Dana Pensiun Kepada Peserta Pensiun Pada PT Bank Woori Indonesia 1906, Tbk. KCP Manonjaya	62

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

No Tabel	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Matriks Waktu Penelitian	8
Tabel 2.1	Tabel Jaringan Usaha PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk.....	47
Tabel 4.1	<i>Flowcart</i> Prosedur Pembayaran Dana Pensiun pada PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk KCP Manonjaya.....	59

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.2	Logo Perusahaan PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk	41
Gambar 2.3	Struktur Organisasi PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk KCP Manonjaya	42

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Formulir Pengajuan Pembayaran PT ASABRI (Persero).....	68
Lampiran 2	Formulir Pengajuan Pembayaran PT TASPEN (Persero)	69
Lampiran 3	Biodata Penulis	70