

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II KERANGKA TEORITIS	11
A. Landasan Teori	11
1. Zakat.....	11
a. Konsep Zakat	11
b. Tujuan Zakat	13
c. Pengelolaan Zakat	14
d. Pendistribusian Zakat	18
2. Kinerja.....	19
a. Pengertian	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20

c. Indikator Kinerja Karyawan	27
3. Indeks Zakat Nasional.....	29
a. Indikator Regulasi.....	31
b. Indikator APBN/APBD.....	33
c. Indikator Database.....	34
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Metode Penelitian	44
B. Sumber Data.....	45
1. Sumber Data Primer	45
2. Sumber Data Sekunder.....	45
C. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Wawancara/Interview	46
2. Observasi.....	46
3. Dokumen	47
D. Uji Kredibilitas Data.....	47
E. Teknik Analisis Data	47
F. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	51
1. Waktu Penelitian	51
2. Tempat Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53

A. Gambaran Umum.....	53
1. Sejarah BAZNAS Kota Tasikmalaya.....	53
2. Visi , Misi, dan Tujuan BAZNAS Kota Tasikmalaya	54
4. Struktur Organisasi BAZNAS Kota Tasikmalaya	57
5. Program Pengelolaan Dana ZIS di BAZNAS Kota Tasikmalaya	57
6. Realisasi Penghimpunan dan Penyaluran Zakat, Infaq, Sedekah BAZNAS Kota Tasikmalaya Tahun 2020	62
B. Hasil Penelitian	63
BAB V PENUTUP.....	77
A. Simpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
 LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penghimpunan ZIS	4
Tabel 2.1 Bobot Komponen Indeks Dimensi Makro	35
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Skoring Dimensi Makro	48
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	52
Tabel 4.1 Data Penghimpunan ZIS 2020	62
Tabel 4.2 Data Pendistribusian ZIS 2020	63
Tabel 4.3 Penghitungan Indeks Regulasi	65
Tabel 4.4 Penghitungan Indeks Dukungan APBD.....	67
Tabel 4.5 Penghitungan Indeks Database Lembaga	71
Tabel 4.6 Penghitungan Indeks Dimensi Makro	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Tasikmalaya	57