

## DAFTAR ISI

*COVER*

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Pengertian Prosedur.....	7
2.1.2 Manfaat Prosedur.....	7
2.1.3 Pengertian Kredit.....	8
2.1.4 Unsur-unsur Kredit.....	9
2.1.5 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	10
2.1.6 Jenis-Jenis Kredit.....	13
2.1.7 Prinsip Pemberian Kredit .....	16
2.1.8 Prosedur Pemberian Kredit.....	19
2.1.9 Kredit Usaha Rakyat (KUR) .....	22

2.1.10	Jenis-Jenis Kredit Usaha Rakyat (KUR) .....	23
2.1.11	Usaha Mikro .....	29
2.1.12	Pengertian Bank.....	30
2.1.13	Fungsi Bank.....	31
2.1.14	Jenis-jenis Bank.....	33
2.1.15	Produk Bank .....	36
2.2	Pendekatan Masalah .....	37
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	39
3.1.1	Produk-Produk PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sindangkasih Cabang Ciamis .....	40
3.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sindangkasih Cabang Ciamis .....	56
3.1.3	Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sindangkasih Cabang Ciamis.....	57
3.1.4	<i>Job Description</i> PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sindangkasih Cabang Ciamis .....	59
3.2	Metode Penelitian .....	64
3.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	64
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	65
3.2.3	Teknik Analisis Data .....	67
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
4.1	Hasil penelitian .....	69
4.1.1	Syarat-syarat Pengajuan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Sindangkasih Cabang Ciamis .....	69
4.1.2	Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Sindangkasih Cabang Ciamis .....	71
4.1.3	Hambatan-hambatan yang Dialami Selama Proses Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Sindangkasih Cabang Ciamis .....	79

4.1.4 Solusi Solusi Atas Hambatan yang Terjadi Selama Proses Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Sindangkasih Cabang Ciamis .....	80
4.2 Pembahasan .....	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>