

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT SINDANGKASIH CABANG CIAMIS

Oleh:

Galuh Rahmawati

NPM 193404087

Pembimbing I : HJ. Noneng Masitoh, Ir., M.M

Pembimbing II : Agi Rosyadi, S.E., M.M

Tujuan penyusunan tugas akhir ini untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sindangkasih Cabang Ciamis. Pendekatan penelitian yang digunakan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara mendalam, studi kepustakaan dan *participant observation studies*. Berdasarkan hasil penelitian dari mulai pembahasan tugas akhir ini yaitu dimulai dengan tahap permohonan kredit, pemeriksaan awal oleh *Customer Service*, pemeriksaan kelengkapan berkas Surat Keterangan Pendaftaran Pinjaman oleh Kepala Unit, menyerahkan berkas kepada Mantri, menerima berkas dari *Customer Service* serta melakukan pendataan melalui sistem BRISPOT dengan melakukan pengecekan BI *Checking*, melakukan analisis dan survei, tahap keputusan kredit, tahap pencairan kredit, penandatanganan perjanjian kredit oleh nasabah, melakukan fiat bayar dan pencairan dana oleh *Teller*. Adapun beberapa hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro namun dapat diselesaikan dengan prosedur dan ketentuan yang ada.

Kata kunci: Prosedur, kredit, usaha mikro, bank