

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
<b>BAB II TUJUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Pengertian Prosedur .....	8
2.1.2 Manfaat Prosedur .....	9
2.1.3 Pengertian Bank .....	9
2.1.4 Jenis-jenis Bank .....	11
2.1.5 Peranan Bank .....	15

2.1.6	Fungsi Bank .....	15
2.1.7	Jasa Bank.....	18
2.1.8	Pengertian Tabungan.....	20
2.1.9	Jenis-jenis Tabungan.....	21
2.1.10	Manfaat Tabungan .....	22
2.1.11	Tujuan Tabungan .....	23
2.2	Pendekatan Masalah.....	24
<b>BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	25
3.1.1	Sejarah dan Profil Perusahaan.....	25
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	27
3.1.3	Logo dan Makna PT. Bank Tabungan Negara (Persero) .....	28
3.1.4	Budaya Kerja PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	30
3.1.5	Struktur Organisasi.....	30
3.1.6	<i>Job Description</i> .....	31
3.1.7	Produk Tabungan PT. Bank Tabungan Negara (Persero).....	34
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.3	Teknik Analisa Data.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>40</b>
4.1	Persyaratan dalam Proses Pembukaan dan Penutupan Tabungan Juara di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Kas Padayungan Kota Tasikmalaya .....	40

4.2	Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Juara di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Kas Padayungan Kota Tasikmalaya .....	41
4.3	Hambatan dalam Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Juara di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Kas Padayungan Kota Tasikmalaya .....	48
4.4	Solusi dalam Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan Juara di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Kas Padayungan Kota Tasikmalaya .....	49
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>50</b>
5.1	Simpulan .....	50
5.2	Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>53</b>