

ABSTRAK
PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN TABUNGAN JUARA DI
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR KAS
PADAYUNGAN KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

Iqbal Anang Nuryana

183404060

Pembimbing:

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pembukaan dan penutupan tabungan juara di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Kas Padayungan Kota Tasikmalaya. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan studi lapangan dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pembukaan dan penutupan tabungan juara di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Kas Padayungan Kota Tasikmalaya sesuai dengan arahan dan intruksi SOP yang ada. Inti dari prosedur pembukaan dan penutupan tabungan juara. Dengan adanya tabungan juara diharapkan meningkatkan minat menabung, dan mengatur keuangannya dengan baik, hal ini akan berefek pada kebiasaan yang menunjang kemajuan Indonesia. Penelitian ini juga menjelaskan hambatan dan solusi terhadap pembukaan dan penutupan tabungan juara adalah kurangnya edukasi atau kurangnya mengenal tabungan juara bagi masyarakat dimana ditunjukan dengan banyaknya rekening yang jarang digunakan oleh nasabah. Solusi dari masalah pembukaan dan penutupan tabungan juara dengan cara mengedukasi nasabah serta pengenalan produk yang lebih kompeten dari pihak Bank.

Kata Kunci: *Bank, Prosedur, Pembukaan Tabungan, Penutupan Tabungan.*