

## DATAR PUSTAKA

- Dewi, Irra Chrisyanti, (2011). *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta: PT. Pustakarya.
- Hasan, Nurul Ichsan, (2004). *Pengantar Perbankan*. Tangerang: Gaung Persada.
- Irfan, Fahmi, (2015). *Manajemen Perbankan Konvensional dan Syariah*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Kasmir, (2002). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_, (2014). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_, (2019). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Maryati, (2008). *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Melayu, SP Hasibuan (2008). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Rasto, (2015). *Manajemant Perkantoran*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sentot, Imam Wahjono, (2009). *Manajemen Pemasaran Bank*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian Kombinasi, (Mix Methods)*. Bandung: PT. Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sigit, Triandara dan Totok Budisantoso, (2006). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salamba Empat.
- Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan
- Undang-Undang Pokok Nomor 14 Tahun 1967 Tentang Jenis Perbankan dan Fungsinya.

<https://www.btn.co.id>, diakses 15/01/2021