

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Iskandar, dkk ,1995. *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang Tertib*, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Abubakar, Iskandar, dkk (1998), *Sistem Transportasi Kota*, Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas dan Angkutan Kota dan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat,
- Edward, K. Morlok,1 988. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun, 2015. Standar Pelayanan penyelenggaraan terminal penumpang angkutan jalan.
- Pratisto, Arif. 2009. *Statistik menjadi mudah dengan SPSS 17* . Edisi pertama, halaman 301-302. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Rangkuti, Freddy. 2018. *Measuring Customer Satisfaction*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Santoso, singgih. 2014. *Statistik Parametrik Edisi Revisi*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius, Chandra. 2017. *Pemasaran Strategik. Edisi ke-4*. Andi (Anggota IKAPI), Yogyakarta.