

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ilahi Robbi yang telah memberikan Taufik dan Hidayah-Nya kepada penulis. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai teladan umat yang senantiasa mencurahkan cinta dan syafaatnya kepada umatnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Efisiensi Pelayanan Rawat Inap (Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Dokter Soekardjo Kota Tasikmalaya)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan dukungan dari berbagai pihak dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Ibu Iseu Siti Aisyah, S.P., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Rian Arie Gustaman, SKM., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Penguji I yang telah menguji skripsi ini.
5. Bapak H. Yuldan Faturahman, SKM., M.Kes. selaku Penguji II yang telah menguji skripsi ini.
6. Seluruh staff dosen dan seluruh staff tata usaha Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam penyelesaian studi.
7. Direktur RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya selaku pihak yang telah memberikan izin untuk penelitian.
8. Kepala ruangan rawat inap dan staff rawat inap (Wijayakusumah, Mawar, Melati 3) dokter, kepala pelayanan, kepala pelaporan perencanaan dan evaluasi

di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya yang telah membantu dan memberikan informasi selama penelitian.

9. Kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang, dorongan moril maupun material, semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat yang selalu menemani saya yaitu Ragita, Ani, Tia, Mega, Diah yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta mewarnai masa perkuliahan.
11. Teman-teman angkatan 2017 yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan sampai terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat hal yang kurang sempurna karena keterbatasan pengetahuan penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi yang telah penulis buat dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, November 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN HAK CIPTA .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Efisiensi .....	8
B. Rumah Sakit.....	26
C. Kerangka Teori .....	33

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Kerangka Konsep.....	34
B. Definisi Istilah .....	34
C. Metode Penelitian .....	36
D. Informan Penelitian .....	37
E. Instrumen Penelitian .....	39
F. Prosedur Penelitian .....	40
G. Pengumpulan Data.....	42
H. Validitas Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	45
B. Hasil Penelitian .....	47
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
A. Hasil Penelitian .....	74
B. Keterbatasan Penelitian.....	89
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
A. Simpulan .....	91
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

2.1 Standar Kebutuhan Tenaga Kesehatan pada Rumag Sakit Umum .....	30
4.1 Sumber Daya Manusia di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmlaya .....	46
4.2 Karakteristik Informan .....	48
4.3 Hasil Perhitungan BOR di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2018-2020 .....	49
4.4 Hasil Perhitungan LOS di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2018-2020 .....	50
4. 5 Hasil Perhitungan TOI di di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2018-2020 .....	51
4.6 Hasil Perhitungan TOI di di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2018-2020 .....	52

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Grafik Barber Johnson .....	17
2.2 Sistem Rujukan di Indonesia .....	23
2.3 Kerangka Teori .....	33
3.1 Kerangka Konsep .....	34
4.1 Grafik Barber Johnson RSUD dr. Seokardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2018-2020 .....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Wawancara dengan Informan Penelitian

Lampiran 2 Panduan Wawancara Mendalam

Lampiran 3 Data Sekunder Pelayanan Rawat Inap

Lampiran 4 Hasil Lembar Observasi

Lampiran 5 Sumber Daya Manusia di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya

Lampiran 6 Data Peralatan Rumah Sakit

Lampiran 7 Surat Keterangan Bimbingan

Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 9 Surat Rekomendasi Penelitian Kesbangpol

Lampiran 10 Surat Izin Penelitian RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya

Lampiran 11 Validasi Konten

Lampiran 12 Validasi Bahasa

Lampiran 13 Kartu Bimbingan

Lampiran 14 Dokumentasi

Lampiran 15 Hasil Turnitin