

DAFTAR PUSTAKA

- Aceng Abdul Wahid, (2019) Analisis usability pada aplikasi MyTelkomsel berdasarkan Nielsen model.
- Algifari, Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan Metode Importance-Performance Analysis (IPA), Yogyakarta: BPFE, 2017.
- Alhasanah, J.U, Kertahadi, & Riyadi.2014.*Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 15, No. 2. Malang: Universitas Brawijaya.
- Dinda Aditya, (2019). Evaluasi *usability* Web UniPin dengan menggunakan metode *Usability Testing*
- Ellyusman and R. F. Hutami, “Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus pada website portal akademik Universitas XYZbandung) Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom ma,” J. Kaji. Inf. dan Perpust., vol. 5, no. 1, pp. 1385–1404,2017.
- Erna Haerani, R. A. “Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap SIMAK Universitas Siliwangi Menggunakan Structural Equation Modeling,” *Jurnal Siliwangi*, vol. 5, no. 2, pp. 40-46, 2019.
- Indhira, B. (2015). Analisis Usability Pada Website Airlangga University E-Learning Applications (studi deskriptif dikalangan mahasiswa pengguna website E-learning AULA). *Sastraiharja*, 3.
- KBBI. (2008). *Analisis*. Retrieved Mei 2016, from badanbahasa.kemdikbud.go.id/kbbi/index.php
- Lesatari, S. (2014). Analisis Usability Web (Studi Kasus Website UMKM Binaan BPPKU Kadin Kota Bandung). *Usability*.
- Martilla, J., & James, J., 1977, Importance-Performance Analysis, Journal Of Marketing, 41(1):77-79.

- Muhammad Eldo Abdilah, (2019) Analisis Evaluasi usability website universitas negeri di karawang menggunakan model UWIS.
- Nielsen, J. 2012. Usability 101: *Introduction to Usability* (<https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-tousability/>) diakses tanggal 23 Juli 2020.
- Prayoga, S. H. (2012). Analisis Usability Pada Aplikasi Berbasis Web Dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna (user satisfaction). *Jacob Nielsen*, 3.
- Rahadi, D.R.2014.Pengukuran usability sistem menggunakan use questionnaire. Pada aplikasi android. Jurnal sistem informasi, Vol.6, No, 1.Palembang Universitas Sriwijaya.
- Raharja, H. (2014). Analisis Usability Website Respository Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya. *Analisis Usability*.
- R.F.A.Aziza, “Analisa Usability Desain User Interface pada website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation,” *J. Tekno Kompak*, 2019, doi: 10.33365/jtk.v13i1.265.
- R. Firmansyah, “Usability Testing Dengan Use Questionnaire Pada Aplikasi Sipolin Provinsi Jawa Barat,” *Swabumi*, vol.6,no.1, pp. 1–7, 2018, doi: 10.31294/swabumi.v6i1.3310.
- Santoso, B. S. dan Anwar, M. F. (2015). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual dan Importance Performance Analysis (IPA) pada Situs Kaskus. *Preceding National Conference on Information Technology and Technical Engineering (CITEE)*.
- Sugiyono, 2003, *Metode Penelitian Bisnis*, Pusat Bahasa Depdiknas, Bandung
- Sugiyono, 2015. Metodologi Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung: Alfabeta
- U. N. Sholiha and M. Salamah, “Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013),” *J. Sains Dan Seni Its*, vol. 4, no. 2, pp. 4–9, 2015.

- W. Arief Pramono, H. Muslimah Az-zahra, and R. Indah Rokhmawati, "Evaluasi Usability pada Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Metode Usability Testing," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komputer*Informasi dan Ilmu Komput., vol. 3, no. 3, pp. 2951–2959, 2019.*101: Introduction to Usability*. 2019
- Willy Arief,(2019). Evaluasi usability pada Aplikasi *MyTelkomsel* dengan menggunakan metode *Usability Testing*.
- Wira Dimuksa, P. D. (2016). Usability Evaluation Pada Website STKIP PGRI Pacitan. *Usability Evaluation*.
- Wirardi. (2014, September 10). *Pengertian Analisis Menurut Para Ahli*. Retrieved Mei 2016, from dilihatya.com/1473/pengertian-analisis-menurut-para-ahli/dispora.sumselprov.go.id/
- Yani Nurhadryani,(2019) Pengujian Usability untuk meningkatkan antarmuka aplikasi mobile
- Yumarlin, (2014). Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode *Usability Testing*).
- Yuniarto, M. Suryadi, E. Firmansyah, D. Herdiana, A. Subiyakto, and A. B. A. Rahman, "Integrating the Readiness and Usability Models for Assessing the Information System Use," *2018 6th Int. Conf. Cyber IT Serv. Manag. CITSM 2018*, no. Citsm, pp. 5–10, 2019.