

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengendalian	9

2.1.2	Kualitas.....	10
2.1.3	Pengendalian Kualitas	16
2.1.4	<i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	24
2.1.5	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	35
2.1.6	Hasil Penelitian Terdahulu	44
2.2	Kerangka Pemikiran.....	49
2.3	Hipotesis.....	52
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		54
3.1	Objek Penelitian	54
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	54
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	55
3.1.3	Jumlah Tenaga Kerja dan Jam Kerja.....	56
3.1.4	Jam Kerja.....	56
3.2	Metode Penelitian.....	57
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2.2	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	59
3.2.3	Populasi	61
3.2.4	Sampel.....	61
3.3	Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Hasil Penelitian	65
4.1.1	Pengumpulan Data	65
4.1.1.1	Produksi Baju Koko	65

4.1.1.2	Kerusakan Produk Baju Koko.....	66
4.1.2	Pengolahan Data.....	67
4.1.2.1	Lembar Pengecekan (<i>Check Sheet</i>).....	68
4.1.2.2	Histogram.....	69
4.1.2.3	Diagram Pareto.....	70
4.1.2.4	Diagram Sebab-Akibat.....	72
4.1.2.5	Peta Kendali	76
4.1.2.6	FMEA.....	78
4.1.2.7	Solusi Perbaikan.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		92
DAFTAR PUSTAKA		94
DAFTAR LAMPIRAN		98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		106