

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	5
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Jadwal Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	7
2.1.1.1 Fungsi-fungsi Kepemimpinan	8
2.1.1.2 Gaya Kepemimpinan	10
2.1.1.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan	11
2.1.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	13

2.1.2 Pengertian Kompensasi.....	16
2.1.2.1 Jenis-jenis Kompensasi	17
2.1.2.2 Fungsi Kompensasi	19
2.1.2.3 Tujuan Kompensasi.....	20
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	22
2.1.2.5 Indikator Kompensasi	24
2.1.3 Pengertian Motivasi	25
2.1.3.1 Proses Motivasi	26
2.1.3.2 Kelompok Motivasi.....	27
2.1.3.3 Jenis-jenis Motivasi.....	29
2.1.3.4 Tujuan Motivasi	29
2.1.3.5 Indikator Motivasi	30
2.1.4 Pengertian Pelatihan.....	33
2.1.4.1 Tujuan Pelatihan	34
2.1.4.2 Manfaat Pelatihan	36
2.1.4.3 Jenis-jenis Pelatihan	37
2.1.4.4 Prinsip-prinsip Pelatihan.....	38
2.1.4.5 Komponen Pelatihan.....	39
2.1.4.6 Indikator Pelatihan.....	40
2.1.5 Kinerja.....	43
2.1.5.1 Tujuan Penilaian Kinerja	44
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	46
2.1.5.3 Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja.....	46
2.1.5.4 Indikator Kinerja.....	47
2.1.6 Penelitian Terdahulu	50
2.2 Kerangka Pemikiran.....	56
2.3 Hipotesis.....	62

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	63
3.1 Objek Penelitian	63
3.1.1 Sejarah PT Telkom Indonesia	63
3.1.2 Sejarah Logo Telkom.....	64
3.1.3 Visi Misi PT Telkom Indonesia.....	70
3.1.4 Struktur Organisasi Telkom Tasikmalaya.....	71
3.2 Metode Penelitian.....	72
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	72
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	73
3.2.3 Populasi Sasaran.....	74
3.2.4 Paradigma Penelitian	75
3.2.5 Metode Analisis.....	76
3.2.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	76
3.2.5.2 Analisis Terhadap Kuesioner	78
3.2.5.3 Metode Succesive Interval	79
3.2.6 Analisis Jalur (<i>Path</i>).....	80
3.2.6.1 Koefisien Jalur	81
3.2.6.2 Koefisien Korelasi.....	82
3.3.6.3 Koefisien Determinasi.....	82
3.3.6.4 Koefisien Residu	82
3.2.7 Metode Pengujian Hipotesis.....	83
3.2.7.1 Uji T	83
3.2.7.2 Uji F	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1 Hasil Penelitian	85
4.1.1 Gaya Kepemimpinan Pada Karyawan Teknisi di PT Telkom Wilayah Tasikmalaya	85
4.1.2 Kompensasi Pada Karyawan Teknisi di PT Telkom Wilayah Tasikmalaya.....	94

4.1.3 Motivasi Pada Karyawan Teknisi di PT Telkom Wilayah Tasikmalaya.....	101
4.1.4 Pelatihan Pada Karyawan Teknisi di PT Telkom Wilayah Tasikmalaya.....	109
4.1.5 Kinerja Pada Karyawan Teknisi PT Telkom Wilayah Tasikmalaya....	118
4.2 Pembahasan.....	127
4.2.1 Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi, Pelatihan dan Kinerja Karyawan Teknisi di PT. Telkom Wilayah Tasikmalaya.....	127
4.2.2 Pengaruh Secara Simultan Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Teknisi Di PT Telkom Wilayah Tasikmalaya.....	130
4.2.3 Pengaruh Secara Parsial Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Teknisi di PT Telkom Wilayah Tasikmalaya	134
4.2.4 Pengaruh Secara Parsial Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Teknisi di PT Telkom Wilayah Tasikmalaya.....	135
4.2.5 Pengaruh Secara Parsial Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Teknisi di PT Telkom Wilayah Tasikmalaya	136
4.2.6 Pengaruh Secara Parsial Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Teknisi di PT Telkom Wilayah Tasikmalaya	137
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	139
5.1 Simpulan.....	139
5.2 Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA	141