

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Hasil Penilaian Terdahulu .....	40
2.3 Kerangka Pemikiran .....	45
2.4 Hipotesis.....	48
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	49
3.2 Metode Penelitian .....	49
3.2.1 Operasional Variabel Peneliti .....	49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	51

3.2.2.1 Jenis Data .....	52
3.2.2.2 Populasi .....	53
3.2.2.3 Sampel .....	53
3.2 Model Penelitian .....	54
3.3 Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	68
4.2 Pembahasan .....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Simpulan .....	98
5.2 Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	41
3.1	Operasionalisasi <i>variabel</i> .....	50
3.2	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas .....	56
3.3	Formulasi Nilai untuk Pernyataan Positif.....	57
3.4	Formulasi Nilai untuk Pernyataan Negatif .....	57
4.1	Tanggapan Responden Jangka Panjang dengan <i>Supliyer</i> .....	70
4.2	Tanggapan Responden Bekerja dengan Efektif dengan <i>Supliyer</i> .....	71
4.3	Tanggapan Memelihara Hubungan dengan Pelanggan.....	71
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Pendengaran Keluhan Konsumen..	72
4.5	Tanggapan Responden Kurang Menjalin Komunikasi Kepada Mitra .	72
4.6	Rekapitulasi tabel mengenai <i>Supply Chain management</i> .....	73
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Individu maupun Organisasi .....	75
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Seseorang.....	75
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Umpan Balik.....	76
4.10	Tanggapan Responden Tanpa Alat atau Sarana tugas Pekerjaan .....	76
4.11	Tanggapan Responden Kompetensi .....	77
4.12	Tanggapan Responden Motif Tidak merupakan alasan.....	77
4.13	Tanggapan Responden Kurang Peluang.....	78
4.15	Rekapitulasi tabel mengenai Kinerja Perusahaan berdasarkan angket 30 responden .....	79
4.16	Tanggapan Responden Keunikan Produk .....	81
4.17	Tanggapan Responden Menuangkan Ide Gagasan .....	81
4.18	Tanggapan Responden Pintar dalam Memilih Bahan .....	82
4.19	Tanggapan Responden Tindak Tidak Mampu Perusahaan .....	82
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Tidak Bisa	

	memberikan harga murah .....	83
4.21	Rekapitulasi table mengenai keunggulan kompetitif berdasarkan angket yang disebar ke 30 responden .....	84
4.22	Uji Palidasi <i>Supply Chain Management</i> .....	86
4.23	Uji Validasi Kinerja Perusahaan .....	86
4.24	Uji Palidasi Keunggulan Kompetitif .....	87
4.25	Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	91

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
3.1	Model Penelitian .....	54
3.3	Model Regresi Variabel Mediasi .....	63
4.1	Jenis Kelamin Responden .....	68
3.2	Usia Responden .....	69
4.3	Tingkat Pendidikan Responden .....	69
4.4	Uji Heteros Kedastisitas .....	90
4.5	Uji Hipotesis Kedastisitas .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Jadwal Penelitian .....	103
Kusioner Penelitian .....	104
Hasil Uji Frekuensi Variabel Pernyataan .....	109
Hasil Uji Validitas .....	110
Hasil Uji Reabilitas .....	114
Hasil Uji Normalitas .....	115
Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	116
Hasil Uji Multikoleniaritas .....	117
Hasil Uji Hipotesis .....	118
Hasil Uji T .....	123