

**ANALISIS PENERAPAN METODE *LEAN WAREHOUSE* PADA
PERGUDANGAN UNTUK MENGURANGI PEMBOROSAN (*WASTE*)
(Kasus Pada Toserba Gunasalma Ciamis)**

NASKAH SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Universitas Siliwangi**

Oleh:

NURULOH

173402045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2021**

**ANALISIS PENERAPAN METODE *LEAN WAREHOUSE* PADA
PERGUDANGAN UNTUK MENGURANGI PEMBOROSAN (*WASTE*)
(Kasus Pada Toserba Gunasalma Ciamis)**

NASKAH SKRIPSI

Oleh:

NURULOH

173402045

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah ini

Tasikmalaya, November 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Kartawan, S.E, M.P.
NIDN: 0404076201

Dian Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN: 0422047705

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Koordinator Program Studi Manajemen

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CPA.
NIDN: 0413116801

Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.
NIDN: 0426017801

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis/skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 23 November 2021

Yang Membuat Pernyataan,

Nuruloh

ABSTRACT

**ANALYSIS OF THE APPLICATION OF LEAN WAREHOUSE METHODS
IN WAREHOUSE TO REDUCE WASTE**

(Case at Gunasalma Ciamis Department Store)

By :

NURULOH

173402045

Under the guidance of:

Kartawan

Dian Kurniawan

The purpose of this research is to know and analyze the waste contained in Gunasalma department store warehousing activities by applying the Lean Warehouse method, to be followed up through a series of improvements.

The research method used is the field observation method to obtain data directly supported by interviews and data collection by questionnaires to the head of the warehouse and other warehouse employees. The analytical methods used in this study are Value Stream Mapping (VSM), Waste Relationship Matrix (WRM), and Waste Assessment Questionnaire (WAQ) The results of the analysis of the data obtained, explain that based on the results of waste identification using WRM, it is known that the values from motion, from defect and from transportation have the highest percentage. Meanwhile, the value to inventory has the highest percentage and based on WAQ there are three dominant wastes, namely Inventory, Defect waste and Motion waste.

Keywords: Waste, Lean Warehouse, Value Stream Mapping (VSM), Waste Relationship Matrix (WRM), and Waste Assessment Questionnaire (WAQ)

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN METODE *LEAN WAREHOUSE* PADA PERGUDANGAN UNTUK MENGURANGI PEMBOROSAN (*WASTE*) (Kasus Pada Toserba Gunasalma Ciamis)

Oleh :
NURULOH
173402045

Di Bawah Bimbingan:
Kartawan
Dian Kurniawan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis *waste* yang terdapat dalam aktivitas pergudangan toserba Gunasalma dengan menerapkan metode *Lean Warehouse*, untuk kemudian ditindaklanjuti melalui serangkaian perbaikan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode Observasi lapangan untuk memperoleh data secara langsung didukung dengan wawancara dan pengumpulan data dengan quisioner kepada kepala gudangan dan karyawan gudang lainnya. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Value Stream Mapping (VSM)*, *Waste Relationship Matrix (WRM)*, dan *Waste Assesment Quistionnaire (WAQ)* Hasil analisis data yang diperoleh, menerangkan bahwa berdasarkan hasil identifikasi *waste* menggunakan *WRM* diketahui nilai *from motion*, *from defect* dan *from transportation* memiliki persentase tertinggi. Sedangkan nilai *to inventory* memiliki persentase tertinggi dan berdasarkan *WAQ* terdapat tiga *waste* Dominan yaitu *Inventory*, *waste Defect* dan *waste Motion*

Kata Kunci : *Waste, Lean Warehouse, Value Stream Mapping (VSM), Waste Relationship Matrix (WRM), dan Waste Assesment Quistionnaire (WAQ)*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Metode *Lean Warehouse* Pada Pergudangan Untuk Mengurangi Pemborosan (*Waste*)**”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama Penulisan ini tentunya penulis mendapat banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun dibalik semua penulis juga mendapat bantuan dari pihak yang mendukung dan membimbing penulis. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Elis Listiana Mulyani. S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana. S.E., M.Si. Selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

5. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E, M.P. Selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun penulisan skripsi ini.
7. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun penulisan skripsi ini.
8. H. Asep Budiman, M.P. Selaku Dosen Wali Manajemen B 2017 yang telah memberikan dukungan untuk penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen, Staff SBAP, yang telah membantu segala urusan penulis selama ini.
10. Oranng tua tercinta dan segenap keluarga yang senantiasa mendukung serta mendoakan kelancaran dalam penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman Kikit Boarding School aka Gorjes Rizal Maulana, Robi Nugraha, Rois bahri, Yusuf Panawangan, Nur Intan, Wiri S, Novia Andriani, Tia, dan Eli, yang selalu mendukung dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman Gober Empire Cici nisa, Senu, Ceu Titih, Bunda Prime, Bang Jul, Akang Ucu dan Kang Robi yang selalu mendukung dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman manajemen B, yang mendukung dalam penyusunan penulisan skripsi ini.

14. Teman-teman KSPM periode 2018, 2019 dan 2020 yang mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

15. Seluruh pihak dari Toserba Gunasalma yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya dan semoga Allah SWT tetap melimpah curahkan karunianya kepada kita semua. Aamiin.

Tasikmalaya, November 2021

Penulis

Nuruloh

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Lokasi dan Jadwal penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Pengertian Gudang.....	9

2.1.2	Aktivitas Gudang	12
2.1.3	Konsep Dasar <i>Lean</i>	14
2.1.4	<i>Lean Warehousing</i>	15
2.1.5	<i>Waste</i>	17
2.1.6	<i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	20
2.1.7	<i>Waste Relationship Matrix (WRM)</i>	22
2.1.8	<i>Waste Assessment Questionnaire (WAQ)</i>	23
2.1.9	Diagram Sebab Akibat	23
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran	28
2.4	Hipotesis	31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		32
3.1	Objek Penelitian	32
3.1.1	Profil Singkat Perusahaan	32
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	32
3.2	Metode Penelitian	36
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	36
3.2.2	Teknik Pengumpulan data	37
3.2.3	Model Penelitian	40
3.3	Teknik Analisis Data	43
3.3.1	<i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	43
3.3.2	<i>Waste Relationship Matrix (WRM)</i>	44
3.3.3	<i>Waste Assessment Questionnaire (WAQ)</i>	47
3.3.4	Analisa Penyebab Masalah Menggunakan <i>Fishbone Diagram</i>	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50

4.1	Hasil Penelitian	50
4.1.1	Hasil Observasi dan Survey pada Aktivitas Pergudangan <i>Value Stream Mapping</i> (VSM), <i>Waste Relationship Matrix</i> (WRM) dan <i>Waste Assement Quitionare</i> (WAQ).....	50
4.1.2	<i>Analisis Current Value Stream Mapping</i>	53
4.1.3	<i>Analisis Waste Relationship Matrix</i>	55
4.1.4	<i>Analisis Waste Assessment Questionnaire</i> (WAQ)	59
4.1.5	Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	64
4.2	Pembahasan	67
4.2.1	Efisiensi Dari Siklus Proses Pergudangan Berdasarkan VSM	67
4.2.2	Pemborosan (<i>Waste</i>) Yang Mendominasi Serta Hubungannya Dengan Pemborosan Lain	68
4.2.3	Usulan Perbaikan Berdasarkan Diagram <i>Fishbone</i> Untuk Menekan Pemborosan.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Simpulan	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	25
3.1 Operasional Variabel.....	36
3.2 Tabel Daftar Pertanyaan Analisa WRM	46
3.3 Nilai Konversi Skor ke Simbol Huruf WRM.....	47
4.1 Hasil Observasi VSM.....	50
4.2 Daftar Pertanyaan Analisa WRM	52
4.3 Pembobotan Jawaban (WRM)	57
4.4 Simbol Huruf WRM.....	57
4.5 Hasil Konversi Nilai Huruf WRM.....	58
4.6 <i>Waste Matrik Value</i> (WRM)	58
4.7 Kelompok Jenis Pertanyaan WAQ.....	60
4.8 Hasil Perhitungan Waste Assesement Questionnaire (WAQ)	62
4.9 Persentasi Hasil Perhitungan Waste Assesement Questionnaire (WAQ).	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 <i>Value Stream Mapping</i>	22
2.2 Simbol-simbol <i>Value Stream Mapping</i>	22
2.3 Hubungan Antara <i>Waste</i>	23
2.4 <i>Fishbone</i> Diagram.....	24
3.1 Struktur Organisasi Gunasalma Ciamis	33
3.2 Model Penelitian	42
4.1 VSM (Value Stream Mapping)	54
4.2 Diagram Pareto Hasil Waste	63
4.3 Diagram Fishbone Waste Inventory	65
4.4 Diagram Fishbone Waste Defect	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Jadwal Kegiatan Penelitian 2021	79
2. Tabel Observasi Penelitian Aktivitas Pergudangan	80
3. Tabel Observasi Penelitian WRM.....	81
4. Kuesioner Penelitian WAQ 2021	82
5. Jawaban WRM.....	88
6. Data Quisioner WRM	90
7. Skor Jawaban WRM	92
8. Pengolahan Analisis Data WAQ.....	95
9. Lampiran 5 Surat izin penelitian	101