

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah merupakan kata yang patut terucap dengan selesainya tugas akhir berupa skripsi ini yang berjudul “Studi Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Kelurahan Ciamis Kabupaten Ciamis Tahun 2021” yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari banyaknya bantuan, pengarahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak-pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan melewati proses untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya
2. Bapak H. Yuldan Faturahman, S.K.M., M.Kes. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak bimbingan, semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nur Lina, S.K.M., M.Kes (Epid), selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Siti Novianti, S.K.M., M.K.M, selaku Dosen Penguji I yang telah menguji memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Andy Muharry, S.K.M., M.P.H selaku Dosen Penguji II yang telah menguji memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staf dosen dan seluruh staf tata usaha Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam penyelesaian studi.
7. Bapak Iwan Kurnia, S.E selaku kepala BPJS Kesehatan Kantor Cabang Banjar yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.

8. Bapak Sumbut Murwata, S.H selaku kepala kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Ciamis yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di Kabupaten Ciamis
9. Bapak Teguh Kusnur Eko Prasetyo S.K.M., selaku staf kepesertaan di BPJS Kesehatan Kabupaten Ciamis yang telah membantu dan membimbing penulis selama penelitian berlangsung di Kabupaten Ciamis.
10. Bapak Trisna Muda Yudhistira selaku staf kepatuhan di BPJS Kesehatan KC Banjar yang telah membantu dalam memberikan informasi mengenai kepatuhan peserta mandiri dalam membayar iuran.
11. Bapak Samud Al Mahmud selaku kader BPJS Kesehatan di Kelurahan Ciamis yang telah dan memberikan informasi selama penelitian.
12. Kepada kedua orangtua yang selalu memberikan motivasi, doa, dan dukungan baik berupa moril ataupun materil sehingga terselesaikannya skripsi ini.
13. Teman-teman yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semua kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk dijadikan sebagai sumber referensi untuk penelitian berikutnya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sebagai sumber wawasan dan ilmu dalam bidang Ilmu Kesehatan Masyarakat.

Tasikmalaya, 20 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR SINGKATAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.i
RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	1
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jaminan Kesehatan Nasional.....	Error! Bookmark not defined.
B. Manfaat jaminan kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	Error! Bookmark not defined.
D. Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	Error! Bookmark not defined.
E. BPJS Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kepatuhan Membayar Iuran.....	Error! Bookmark not defined.
G. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Istilah.....	Error! Bookmark not defined.

C. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
I. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum BPJS Kesehatan KC Banjar.....	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran Kepatuhan Peserta Mandiri Dalam Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kelurahan Ciamis Kabupaten Ciamis Tahun 2021	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	69
Tabel 4.2 Nilai ATP WTP.....	116