

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN KONSUMEN (NASABAH)
BANK PERKREDITAN RAKYAT ARTHAGUNA MANDIRI
DI KABUPATEN TASIKMALAYA**
(Penelitian Survey pada Nasabah PT. BPR Arthaguna Mandiri
Singaparna Tasikmalaya)

RISMA NURAENI
NPM. 152165136

Disetujui oleh,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. Syamsudin Arnasik, M.Pd
NIP.195703231983031002

Gugum Gumilar, M.Pd
NIP.0020048408

Disahkan oleh,

**Dekan Fakultas
Keguruan Dan Ilmu Pendidikan**

**Ketua Jurusan
Pendidikan Ekonomi**



Dr. Cucu Hidayat, Drs., M.Pd.
NIP. 19630409 198911 1 001

Hj. Heti Suherti, Dra., M.M
NIP. 19590319 198503 2 001

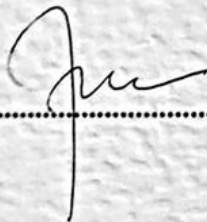
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN KONSUMEN (NASABAH)
BANK PERKREDITAN RAKYAT ARTHAGUNA MANDIRI
DI KABUPATEN TASIKMALAYA**
(Penelitian Survey pada Nasabah PT. BPR Arthaguna Mandiri
Singaparna Tasikmalaya)

**RISMA NURAENI
NPM. 152165136**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji,
Pada Hari Rabu Tanggal 27 Oktober 2021


Dewan Penguji:

Penelaah 1 : **Drs. Suhendra, M.Pd.,
NIDN. 04151125601**




(.....)

Penelaah 2 : **Dr. Ade Rustiana, Drs., M.Si.
NIDN. 196801021992031002**



(.....)

Penelaah 3 : **Astri Srigustini, M.Pd.
NIDN. 0021068904**



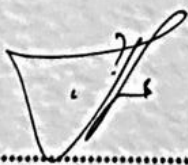
(.....)

Penelaah 4 : **Drs. H. Syamsudin Arnasik, M.Pd
NIP.195703231983031002**



(.....)

Penelaah 5 : **Gugum Gumilar, M.Pd
NIP.0020048408**



(.....)

