

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU DAN PROSES PRODUKSI TERHADAP KUALITAS PRODUK(Survey pada Perusahaan Produksi Makanan Ringan Sotong di Kecamatan Cikoneng Ciamis)”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan pendidikan terbaik pada penulis.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

5. H. Asep Budiman, S.E., M.P., selaku pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Dian Kurniawan, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Seluruh Staff Dosen, SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah banyak memberikan bantuan dalam penelitian dan selama kuliah .
8. Pelaku Usaha UMKM Makanan Ringan Sotong di Kecamatan Cikoneng Ciamis yang telah membantu memberikan data dan mengizinkan peneliti melakukan penelitian.
9. Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak dan semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Tasikmalaya, April 2022

Penulis

## Daftar isi

Halaman Judul	
Lembar Pengesahan.....	i
Daftar Isi.....	ii
Abstrak.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahua.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.2 Terapan Ilmu Pengetahuan.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>1.5.1 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>1.5.2 Waktu Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA , KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1 Pengendalian Persediaan Bahan Baku.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1.1 Pengendalian Persediaan.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1.2 Unsur - Unsur Pengendalian.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.1.3 Fungsi Dan Magsud Persediaan.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.1.4 Jenis - Jenis Persediaan.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.1.5 Proses Pengendalian.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.1.6 Pengertian Persediaan Bahan Baku.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1.7 Unsur - Unsur Pengendalian             BahanBaku.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.1.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi             Persediaan BahanBaku.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.2 Proses Produksi.....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.2.1 Pengertian Proses Produksi.....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.2.2 Jenis Jenis Proses Produksi.....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.2.3 Faktor Faktor Proses Produksi.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.2.4 Indikator Proses Produksi.....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.3 Kualitas Produk.....</b>	<b>28</b>
<b>2.1.3.1 Pengertian Kualitas Produk.....</b>	<b>28</b>
<b>2.1.3.2 Dimensi Kualitas Produk.....</b>	<b>30</b>
<b>2.1.3.3 Pentingnya Kualitas Produk.....</b>	<b>31</b>
<b>2.1.3.4 Klasifikasi Produk.....</b>	<b>33</b>
<b>2.1.3.5 Manfaat Manajamen Kualitas.....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 2.2 Standar Kualitas Produk.....</b>	<b>35</b>
<b>2.1.4 Peneliti Terdahulu.....</b>	<b>35</b>
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
<b>3.1. Objek Penelitian.....</b>	<b>44</b>

3.1.1 Sejarah Singkat Makanan Ringan Sotong.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.2.1 Operasional Variabel.....	45
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.3 Instrumen Pengumpulan Data.....	49
3.2.4 Populasi Dan Sampel.....	50
3.2.5 Alat Pengujian Instrumen.....	52
3.3 Model Penelitian.....	53
3.4 Teknik Analisis Data.....	54
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3.4.2 Metode Succesive Interval.....	55
3.4.3 Analisis Jalur (Path Analysis).....	56
3.4.5 Pengujian Hipotesis.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN</b>	
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Pengendalian Persediaan Bahan Baku pada Produk Makanan Ringan Sotong di Kecamatan Cikoneng Ciamis.....	60
4.2 Proses Produksi Pada Perusahaan Makanan Ringan Sotong Di Kecamatan Cikoneng Ciamis.....	65
4.3 Kualitas Produk Pada Perusahaan Makanan Ringan Sotong Di Kecamatan Cikoneng Ciamis.....	70
4.4 Pengaruh Secara Simultan maupun Parsial Pengendalian Persediaan Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Perusahaan Makanan Ringan Sotong Di Kecamatan Cikoneng Ciamis.....	75
4.4.1 Pengaruh Secara Simultan Pengendalian Persediaan Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Perusahaan Makanan Ringan Sotong Di Kecamatan Cikoneng Ciamis.....	76
4.4.2 Pengaruh Secara Parsial Pengendalian Persediaan Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk Pada Perusahaan Makanan Ringan Sotong Di Kecamatan Cikoneng Ciamis.....	79
4.4.3 Pengaruh Secara Parsial Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Perusahaan Makanan Ringan Sotong Di Kecamatan Cikoneng Ciamis.....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>82</b>
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
Daftar Pustaka .....	85
Jurnal .....	86
Lampiran 1: Jadwal Penelitian.....	88
Lampiran 2 : Kusioner.....	89
Lampiran 2: Kusioner (Lanjutan)	
Bagian Profil Umum Responden.....	90
Lampiran 1 : Kusioner (Lanjutan)	

<b>PERNYATAAN MENGENAI PROSES</b>	
<b>PRODUKSI</b> .....	91
<b>Lampiran 1 : Kusioner ( Lanjutan)</b>	
<b>MENGENAI KUALITAS</b>	
<b>PRODUK</b> .....	92
<b>Lampiran 3 :Data Kusioner (Lanjutan)</b>	
<b>LAMPIRAN DATA KUESIONER VARIABEL PENGENDALIAN</b>	
<b>PERSEDIAAN</b>	
<b>BAHAN BAKU (X1)</b> .....	93
<b>Lampiran 3: Data Kusioner (Lanjutan)</b>	
<b>LAMPIRAN DATA KUESIONER VARIABEL PROSES</b>	
<b>PRODUKSI (X2)</b> .....	94
<b>Lampiran 3: Data Kusioner (Lanjutan)</b>	
<b>LAMPIRAN DATA KUESIONER VARIABEL</b>	
<b>KUALITAS PRODUK (Y)</b> .....	95
<b>Lampiran 4 : Data MSI</b>	
<b>LAMPIRAN DATA MSI VARIABEL PENGENDALIAN PERSEDIAAN</b>	
<b>BAHAN BAKU (X1)</b> .....	96
<b>Lampiran 4 : Data MSI (Lanjutan)</b>	
<b>LAMPIRAN DATA MSI VARIABEL PROSES PRODUKSI</b>	
<b>(X2)</b> .....	97
<b>Lampiran 4: Data MSI ( Lanjutan)</b>	
<b>LAMPIRAN DATA MSI VARIABEL KUALITAS PRODUK</b>	
<b>(Y)</b> .....	98
<b>Lampiran 5 : UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS</b>	
<b>UJI VALIDITAS X1 PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU</b>	
<b>UJI RELIBILITAS X1 PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN</b>	
<b>BAKU</b> .....	99
<b>LAMPIRAN 5: UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS (Lanjutan)</b>	
<b>UJI VALIDITAS X2 PROSES PRODUKSI</b>	
<b>UJI RELIBILITAS X2 PROSES</b>	
<b>PRODUKSI</b> .....	100
<b>LAMPIRAN 5: UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS (Lanjutan)</b>	
<b>UJI VALIDITAS Y KUALITAS PRODUK</b>	
<b>UJI VALIDITAS Y KUALITAS</b>	
<b>PRODUK</b> .....	101
<b>LAMPIRAN 6: UJI SIGNIFIKANSI RTABEL</b>	
<b>1 DISTRIBUSI NILAI rtabel SIGNIFIKANSI 5% dan</b>	
<b>1%</b> .....	102
<b>LAMPIRAN 7: DATA OUPUT SPSS</b> .....	103