

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Penerima Bantuan Iuran (PBI) (di Wilayah Kerja Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021)”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam menempuh jenjang pendidikan strata 1 (S1) di Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Namun, Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Maka dari itu, perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi;
2. Ibu Siti Novianti, S.K.M., M.K.M selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi;
3. Ibu Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes dan Bapak H. Yuldan Faturahman, S.K.M., M.Kes selaku dosen Pembimbing I dan II skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan;
4. Ibu Sri Maywati, S.K.M., M.Kes dan Ibu Siti Novianti, S.K.M., M.K.M selaku dosen Penguji I dan II;
5. Seluruh staf dosen dan seluruh staf tata usaha Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam penyelesaian studi;
6. Bapak Rahman, S.Pd., M.Si selaku camat Kecamatan Subang Kabupaten Kuningan;
7. Seluruh Kepala Desa Kecamatan Subang Kabupaten Kuningan;
8. Bapak dr. Ferry Hardiyanto selaku Kepala Puskemas Subang Kecamatan Subang Kabupaten Kuningan;
9. Ibu Erna dan Bapak Yusep selaku staff di Puskesmas Subang;
10. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan motivasi berupa moril dan materil;

11. Jajang Khairil Azhar yang selalu memberikan support semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini;
12. A dadi Hardadi yang telah memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Grup Ukhty not Naughty yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, seperti: Euis, Fihranisa, Nita dan Dian;
14. Sahabat-sahabat yang memberikan dukungan seperti: Alda, Rima, Erika, Selsa, Hayun, Rahayu, Karol, Ani, Yola, Vira, Winda, Sherin, Dinda;
15. Teman-teman Angkatan 2017 yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini; dan
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Tasikmalaya, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Pelayanan Kesehatan.....	9
1. Pengertian	9
2. Stratifikasi Pelayanan Kesehatan.....	9

3. Tingkat Pelayanan Kesehatan.....	10
4. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan.....	12
5. Prinsip Pelayanan Prima di Bidang Kesehatan.....	14
B. Puskesmas	15
1. Pengertian	15
2. Prinsip, Tugas dan Fungsi Puskesmas.....	16
C. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	20
1. Pengertian.....	20
2. Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .	20
D. Jaminan Kesehatan Nasional.....	32
1. Pengertian.....	32
2. Prinsip JKN	32
3. Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	35
4. Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional	36
E. Kerangka Teori.....	40
BAB III Metode Penelitian	41
A. Kerangka Konsep	41
B. Hipotesis.....	42
C. Variabel dan Definisi Operasional	42
D. Rancangan/Desain Penelitian.....	48
E. Populasi dan Sampel	48
F. Instrumen Penelitian.....	51
G. Prosedur Penelitian.....	52

H. Pengolahan dan Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	62
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
B. Deskripsi Hasil Penelitian	65
BAB V PEMBAHASAN	85
A. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Oleh Peserta JKN PBI.....	85
B. Hubungan Jenis Kelamin dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Oleh Peserta JKN PBI...	86
C. Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Oleh Peserta JKN PBI...	87
D. Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Oleh Peserta JKN PBI...	88
E. Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Oleh Peserta JKN PBI...	90
F. Keterbatasan Penelitian	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
Lampiran 1. <i>Informed Consent</i>	
Lampiran 2. Kuesioner	

Lampiran 3. Validasi Konten

Lampiran 4. Validasi Bahasa

Lampiran 5. Output SPSS

Lampiran 6. Surat Izin Uji Validasi dan Reabilitas di Puskesmas Cilebak

Lampiran 7. Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol Kabupaten Kuningan

Lampiran 8. Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Kuningan

Lampiran 9. Surat Izin Penelitian dari Kecamatan Subang

Lampiran 10. Surat Izin Penelitian dari Puskesmas Subang

Lampiran 11. Dokumentasi

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	45
Tabel 3.2	Distribusi Sampel Menurut Populasi	51
Tabel 3.3	Validitas Variabel Pengetahuan	54
Tabel 3.4	Validitas Variabel Persepsi Sakit.....	54
Tabel 3.5	Pilihan Jawaban Persepsi Sakit.....	58
Tabel 3.6	Kode Setiap Variabel	59
Tabel 4.1	Distribusi Penduduk di Wilayah Kerja Puskesmas Subang Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2020.....	63
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk, Penduduk di Cakup BPJS di UPTD Puskesmas Subang Tahun 2020.....	63
Tabel 4.3	Data Sarana/Fasilitas Kesehatan di UPTD Puskesmas Subang Tahun 2020.....	64
Tabel 4.4	Data Ketenagaan di UPTD Puskesmas Subang Tahun 2020.....	64
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021	65
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021	66
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021	66
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Pengetahuan Responden Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021	67

Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Kategori Pengetahuan Responden Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021.....	71
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Jawaban Persepsi Sakit Menurut Responden Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021.....	72
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Kategori Persepsi Sakit Responden Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021.....	75
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Jawaban Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Responden Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021.....	76
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Kategori Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Responden Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021.....	80
Tabel 4.14	Tabulasi Silang Hubungan Jenis Kelamin dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Responden Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021.....	81
Tabel 4.15	Tabulasi Silang Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Responden Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 202.....	82
Tabel 4.16	Tabulasi Silang Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Responden Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021.....	83
Tabel 4.17	Tabulasi Silang Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Responden Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021.....	84

Tabel 4.18 Hasil Uji Bivariat antara Variabel Bebas dengan Variabel Terikat Pada Masyarakat Yang Termasuk Kategori Peserta JKN PBI di Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021	84
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	40
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	41

DAFTAR SINGKATAN

JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
JK	: Jamina Kesehatan
AKK	: Administrasi Kebijakan Kesehatan
BCG	: Baccile Calmett Guerin
DPT	: Difteri Pertusis Tetanus
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perseorangan
PNS	: Pegawai Negri Sipil
KB	: Keluarga Berencana
PPU	: Pekerja Penerima Upah
BP	: Bukan Pekerja
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
PP	: Penerima Pensiun
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
KK	: Kartu Keluagra
USG	: Ultrasonografi
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciencs</i>