

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN**

**ABSTRAK**

**CHAIRANI SAFIRA**

**DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN OLEH PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PENERIMA BANTUAN IURAN (PBI) (di Wilayah Kerja Puskesmas Subang Kabupaten Kuningan Tahun 2021)**

Puskesmas sebagai salah satu fasilitas penyelenggara kesehatan dasar mempunyai tugas untuk melaporkan cakupan layanan kesehatan terkait kunjungan ke fasilitas kesehatan secara berkala. Hal tersebut dilakukan untuk menjamin penerimaan, ketersediaan, keterjangkauan dan adanya pemanfaatan layanan sesuai dengan yang diharapkan. Puskesmas Subang merupakan puskesmas di Kabupaten Kuningan yang memiliki kunjungan terendah pada tahun 2021. Selain itu, tiga tahun terakhir angka kunjungan Puskesmas Subang terus menurun sehingga mempengaruhi angka kontak yang berimbas pada pembayaran kapitasi. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk menganalisis faktor determinan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN PBI di Puskesmas Subang. Terdapat beberapa faktor yang akan diteliti yaitu jenis kelamin, tingkat pendidikan, pengetahuan dan persepsi sakit. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survei analitik dan pendekatan *cross-sectional*. Jumlah populasi penelitian yaitu 7.759 peserta dengan sampel 367 peserta yang diambil menggunakan teknik *quota sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji chi-square. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat hubungan antara jenis kelamin ( $p=0,000$ ), tingkat pendidikan ( $p=0,000$ ), pengetahuan ( $p=0,001$ ) dan persepsi sakit ( $p=0,000$ ) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN PBI di Puskesmas Subang. Untuk meningkatkan jumlah pemanfaatan pelayanan Kesehatan, puskesmas dapat melakukan pemberian informasi mengenai manfaat-manfaat JKN dan melakukan sosialisasi secara berkala kepada masyarakat khususnya peserta JKN PBI. Selain itu, puskesmas juga dapat melakukan pemberian pemahaman mengenai persepsi sakit positif kepada masyarakat sehingga masyarakat mengetahui arti penting kesehatan bagi dirinya.

**Kata Kunci** : Determinan, Pelayanan Kesehatan, JKN PBI  
**Kepustakaan** : (2006 – 2021)

**FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
SILIWANGI UNIVERSITY  
TASIKMALAYA  
SPECIALIZATION IN HEALTH POLICY ADMINISTRATION**

**ABSTRACT**

**CHAIRANI SAFIRA**

***Determinants of Use Health Services by National Health Insurance Participants (JKN) Contribution Assistance Recipients (PBI) (in The Working Area of Puskesmas Subang, Kuningan Regency in 2021)***

*Puskesmas as one of the basic health facilities are task to report the coverage of health services related to regular visits to health facilities. This is done to ensure acceptance, availability, affordability, and service utilization as expected. The Subang Health Center is a health center in Kuningan Regency that has the lowest visits in 2021. In addition, in the last three years, the number of visits to the Subang Health Center has continued to decline, affecting the number of contacts that have an impact on capitation payments. The purpose of this study is to analyze the determinants of use health services by JKN PBI participants at the Subang Health Center. There are several factors to be studied, namely gender, level of education, knowledge and perception of pain. This study is a quantitative study using an analytical survey method and a cross-sectional approach. The total population of the study was 7,759 participants with a sample of 367 participants who were taken using the quota sampling technique. The data analysis technique used univariate and bivariate analysis using the chi-square test. Based on the results of the study, it was stated that there was a relationship between gender ( $p=0,000$ ), education level ( $p=0,000$ ), knowledge ( $p=0,001$ ), and pain perception ( $p=0,000$ ) with the utilization of health services by JKN PBI participants at the Subang Health Center. To increase the utilization of health services, puskesmas can provide information about the benefits of JKN and conduct periodic socialization with the community, especially JKN PBI participants. In addition, the puskesmas can also provide an understanding of positive sick perceptions to the community so that people know the importance of health for themselves.*

**Keywords** : *Determine, Health Services, JKN PBI*

**References** : (2006 – 2021)