

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur semoga selalu terlimpah curahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak sekali nikmat, baik nikmat sehat, nikmat rezeki dan lain sebagainya. Sehingga pada kesempatan kali ini saya dapat menyelesaikan sebuah tugas akhir sebagai pemenuhan syarat dalam menyelesaikan program Diploma (D3) yang berjudul: “ *Optimalisasi Proses On The Spot (OTS) dalam Menentukan Kelayakan Kredit Calon Nasabah Bank Negera Indonesia 46 Kantor Cabang Singaparna Tasikmalaya*”.

Saya sangat berterimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam melancarkan penyusunan tugas akhir ini terkhusus kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Koordinator Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi dan selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingannya selama tugas Akhir ini berlangsung dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini
4. Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingannya selama tugas Akhir ini berlangsung,

dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini

5. Yuyun Yuniasih S.E., M.Si. Selaku wali dosen yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan selama di perkuliahan.
6. Para Staf program studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
7. Teman – teman seangkatan yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama penyusun tugas akhir dikerjakan.
8. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang atas dukungannya selama penulisan dan penhusunan tugas akhir ini berlangsung.

Penulis menyadari bahawa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki kesalahan baik yang di sengaja maupun yang tidak di sengaja. Kami sangat menyadari masih banyak kesalahan yang terdapat di dalam penulisan tugas akhir ini, suatu kehormatan bagi saya bila bapak / ibu berkenan untuk memberikan kritik dan juga saran yang membangun agar kedepan nya bisa lebih baik lagi.

Terimakasih atas perhatiannya, Wassalamualaikum Wr. Wb.

Tasikmalaya, Juni 2022

Astrid NurFadilah

## **ABSTRACT**

### **ON THE SPOT (OTS) PROCESS OPTIMIZATION IN DETERMINING CREDIT ELIGIBILITY PROSPECTIVE CUSTOMERS OF BANK OF INDONESIA 46 SINGAPARNA BRANCH OFFICE TASIKMALAYA**

**By**

***Astrid NurFadilah***  
*NPM 193404096*

*Advisor I : Hj. Noneng Masitoh, Ir. MM.*  
*Advisor II : Dede Arif Rahman, SPd., MM*

*This study aims to determine the problems faced in determining credit worthiness, which concerns the problems faced by the Bank so that the emergence of non-performing loans, the approach taken to overcome the problems and optimization of the On The Spot (OTS) Process at PT. Bank Negara Indonesia 46 Kc. Singaparna in overcoming the emergence of non-performing loans. The research method used. The type of research that the author does is field research, which is a study that is intended to collect information about the status of an existing symptom. The research results show the process of implementing On The Spot carried out by BNI 46 KC. Singaparna Tasikmalaya the approach taken includes Internal and External factors, in addition to the On The Spot optimization process the bank is good, this can be seen from the responses of respondents the Bank has carried out the stages properly and accordingly.*

*Keywords: On The Spot (OTS), Credit Eligibility, Bank, Optimization*

## **ABSTRAK**

### **OPTIMALISASI PROSES *ON THE SPOT* (OTS) DALAM MENENTUKAN KELAYAKAN KREDIT CALON NASABAH BANK NEGARA INDONESIA 46 KANTOR CABANG SINGAPARNA TASIKMALAYA**

**Oleh**

**Astrid NurFadilah**  
NPM 193404096

Pembimbing 1 : Hj. Noneng Masitoh,Ir. MM.  
Pembimbing II : Dede Arif Rahman,SPd., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui masalah yang dihadapi dalam menentukan kelayakan kredit, yang menyangkut permasalahan yang dihadapi oleh pihak Bank sehingga munculnya kredit bermasalah, pendekatan yang dilakukan guna mengatasi permasalahan dan Optimalisasi Proses *On The Spot* (OTS) di PT. Bank Negara Indonesia 46 KCP. Singaparna dalam mengatasi munculnya kredit bermasalah. Adapun metode penelitian yang digunakan Jenis penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada. Adapun hasil penelitian menunjukkan proses pelaksanaan *On The Spot* yang dilakukan BNI 46 KCP. Singaparna Tasikmalaya pendekatan yang dilakukan mencakup faktor Internal dan Ekternal, selain itu juga pada proses optimalisasi *On The Spot* pihak bank sudah baik, hal ini dilihat dari tanggapan responden pihak Bank sudah melakukan tahapan-tahapan dengan baik dan sesuai.

Kata Kunci : *On The Spot* (OTS), Kelayakan Kredit, Bank, Optimalisasi

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kegunaan Penelitian .....	7
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1. Pengertian Bank .....	10
2.1.2. Kredit.....	10

2.1.3. Teori Analisis Prinsip 5C ( <i>Character, Capacity, Capital, Colleteral, Condition Of Economy</i> ).....	15
2.1.4. Pengertian <i>On The Spot</i> (OTS).....	23
2.1.5. Langkah-langkah <i>On The Spot</i> .....	25
2.1.6. Strategi Prosedur <i>On The Spot</i> (OTS) .....	27
2.1.7. Optimalisasi Proses <i>On The Spot</i> (OTS) .....	27
2.1.8. Kelamahan yang Dihadapi Melakukan <i>On The Spot</i> (OTS) Sehingga Munculnya Kredit Bermasalah .....	29
2.2. Pendekatan Masalah .....	30

### **BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	33
3.1.1. Sejarah singkat PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	33
3.1.2. Arti Logo BNI 46 .....	36
3.1.3. Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	37
3.1.4. Budaya Kerja PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, .....	38
3.1.5. Jejak langkah sejarah perkembangan BNI 46 .....	39
3.1.6. Struktur Organisasi.....	40
3.1.7. Lokasi Penelitian .....	43
3.2. Metode Penelitian .....	43
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	44

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1. Permasalahan yang Dihadapi di PT. BNI 46 Kc. Singaparna Tasikmalaya dalam Menentukan Kelayakan Kredit .....	49
4.1.2. Pendekatan dan Pengenalan Pemasalahan yang Dihadapi PT. BNI 46 Kantor Cabang Singaparna Tasikmalaya Dalam Upaya Menentukan Kelayakan Pemberian Kredit .....	56
4.1.3. Optimalisasi Proses <i>On The Spot (OTS)</i> di PT. Bank Negara Indonesia 46 Kantor Cabang Singaparna sebagai salah satu mengatasi kredit Bermasalah .....	59
4.2. Pembahasan .....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	69
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN- LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1. Data Kredit Bermasalah dari 2016-2021. ....	4
1.2. Jadwal Penelitian .....	8



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1. <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit.....	22
2.2. Diagram Pendekatan Masalah Penelitian.....	32
3.1. Logo BNI tahun 1946-1998 .....	35
3.2. Logo BNI 46 tahun 1988-2004 .....	35
3.3. Logo Bank BNI yang berlaku sejak tahun 2004 hingga sekarang .....	36
3.4. Jejak Langkah Perkembangan BNI 46 .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1 . Intrumen Penelitian .....	74
2 Dokumentasi .....	85
3 Biodata Penulis.....	87