

ABSTRACT

ON THE SPOT (OTS) PROCESS OPTIMIZATION IN DETERMINING CREDIT ELIGIBILITY PROSPECTIVE CUSTOMERS OF BANK OF INDONESIA 46 SINGAPARNA BRANCH OFFICE TASIKMALAYA

By

Astrid NurFadilah
NPM 193404096

Advisor I : Hj. Noneng Masitoh, Ir. MM.
Advisor II : Dede Arif Rahman, SPd., MM

This study aims to determine the problems faced in determining credit worthiness, which concerns the problems faced by the Bank so that the emergence of non-performing loans, the approach taken to overcome the problems and optimization of the On The Spot (OTS) Process at PT. Bank Negara Indonesia 46 Kc. Singaparna in overcoming the emergence of non-performing loans. The research method used. The type of research that the author does is field research, which is a study that is intended to collect information about the status of an existing symptom. The research results show the process of implementing On The Spot carried out by BNI 46 KC. Singaparna Tasikmalaya the approach taken includes Internal and External factors, in addition to the On The Spot optimization process the bank is good, this can be seen from the responses of respondents the Bank has carried out the stages properly and accordingly.

Keywords: On The Spot (OTS), Credit Eligibility, Bank, Optimization

ABSTRAK

OPTIMALISASI PROSES *ON THE SPOT* (OTS) DALAM MENENTUKAN KELAYAKAN KREDIT CALON NASABAH BANK NEGARA INDONESIA 46 KANTOR CABANG SINGAPARNA TASIKMALAYA

Oleh

Astrid NurFadilah
NPM 193404096

Pembimbing 1 : Hj. Noneng Masitoh,Ir. MM.
Pembimbing II : Dede Arif Rahman,SPd., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui masalah yang dihadapi dalam menentukan kelayakan kredit, yang menyangkut permasalahan yang dihadapi oleh pihak Bank sehingga munculnya kredit bermasalah, pendekatan yang dilakukan guna mengatasi permasalahan dan Optimalisasi Proses *On The Spot (OTS)* di PT. Bank Negara Indonesia 46 KCP. Singaparna dalam mengatasi munculnya kredit bermasalah. Adapun metode penelitian yang digunakan Jenis penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada. Adapun hasil penelitian menunjukkan proses pelaksanaan *On The Spot* yang dilakukan BNI 46 KCP. Singaparna Tasikmalaya pendekatan yang dilakukan mencakup faktor Internal dan Ekternal, selain itu juga pada proses optimalisasi *On The Spot* pihak bank sudah baik, hal ini dilihat dari tanggapan responden pihak Bank sudah melakukan tahapan-tahapan dengan baik dan sesuai.

Kata Kunci : *On The Spot (OTS)*, Kelayakan Kredit, Bank, Optimalisasi