

ABSTRACT

**THE EFFECT OF WORK AGREEMENTS, COMPENSATION AND ROLE
CONFLICT ON EMPLOYEE MORALE
(Research on Nurses at the Prasetya Bunda Hospital in Tasikmalaya City)**

By:
FIJAR AFDILA
163402139

Under the guidance of:
Gusti Tia Ardiani
Indi Ramadhani

This research aims to determine and analyze influence of work agreements, compensation and role conflict on the employee morale of nurses at the Prasetya Bunda Hospital in Tasikmalaya City. The research method used is survey method, data obtained directly through a questionnaire to 50 respondents who are nurses at the Prasetya Bunda Hospital in Tasikmalaya City. The sample technique is census and the analytical tool used path analysis. Based on the result of research on partially and simultaneously work agreements, compensation and role conflicts have a significant effect on the employee morale of nurses at the Prasetya Bunda Hospital in Tasikmalaya City. And based on the results of the study showed the responses given by nurses in this study should be a reference for the Prasetya Bunda Hospital in Tasikmalaya City in order to improve the implementation of the work agreement, increase compensation and overcome the role conflict experienced by nurses by making policy improvements to better suit the nurse's condition and work conditions so as to make the morale of the nurses continue to increase.

Keywords: Work agreement, Compensation, Role Conflict, Employee Morale

ABSTRAK

PENGARUH PERJANJIAN KERJA, KOMPENSASI DAN KONFLIK PERAN TERHADAP SEMANGAT KERJA (Suatu Penelitian Terhadap Perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya)

Oleh:

**FIJAR AFDILA
163402139**

Di Bawah Bimbingan:

**Gusti Tia Ardiani
Indi Ramadhani**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis perjanjian kerja, kompensasi, konflik peran, semangat kerja dan menganalisis pengaruh perjanjian kerja, kompensasi dan konflik peran terhadap semangat kerja perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 50 responden yang merupakan perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya. Penarikan sampel menggunakan sensus dan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan pengujian hipotesis secara parsial dan simultan perjanjian kerja, kompensasi dan konflik peran berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya. Dan berdasarkan hasil penelitian menunjukkan tanggapan yang diberikan perawat pada penelitian ini harus menjadi acuan bagi pihak Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya agar dapat memperbaiki implementasi dari perjanjian kerja, meningkatkan kompensasi dan mengatasi konflik peran yang dialami perawat dengan melakukan perbaikan kebijakan agar lebih sesuai dengan keadaan perawat dan keadaan pekerjaan sehingga membuat semangat kerja para perawat terus meningkat

Kata Kunci: Perjanjian Kerja, Kompensasi, Konflik Peran, Semangat Kerja