

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Waktu Penelitian	8
3.1	Struktur Organisasi.....	40
3.2	Informan Penelitian.....	52

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1	Model Pendekatan Masalah	32
3.1	Logo Bank BRI	36
3.2	Struktur Organisasi.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Biodata Penulis	78