

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENT* OLEH
CUSTOMER SERVICE PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR UNIT
IMBANAGARA, CIAMIS**

Oleh :
Widy Rahayu

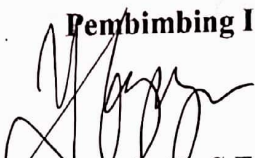
TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan dan Keuangan


Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
pada atanggal seperti tertera dibawah ini

Tasikmalaya, 07 Juni 2022

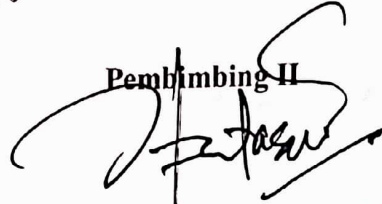
Pembimbing I


Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si
NIDN.0425067802

Ketua Jurusan Ekonomi
Manajemen


Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M
NIDN. 0420076302


Pembimbing II


Andri Helmi Munawar, S.E., M.M
NIDN.0410118503

Koodinator Program Tudi D-3
Perbankan dan Keuangan


Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
Nidn. 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0413116801

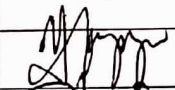
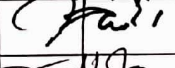

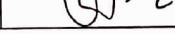
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada Ujian Tugas akhir menyatakan bahwa :

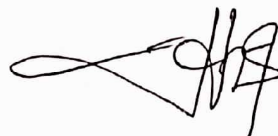
Nama : Widy Rahayu
NIM : 193404143
Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal : 28 April 2022
Judul : Penerapan *Service Excellent* oleh *Customer Service* PT
Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit
Imbanagara, Ciamis

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No.	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing I		27/05/2022
2	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.	Pembimbing II		28/05/2022
3	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Penguji I		27/05/2022
4	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.	Penguji II		27/05/2022

Tasikmalaya, 28 Mei 2022

Mengetahui :
Koodinator Program Studi D-3
Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301