

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENT* OLEH
CUSTOMER SERVICE PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR UNIT
IMBANAGARA, CIAMIS**

NASKAH TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)**



Oleh :
Widy Rahayu
NIM. 193404143

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**